

しよき せってい てじゅんしよ
初期設定手順書
Surface Go 4



* S K Y - 1 3 - 0 1 6 *

1 はじ よ **はじめにお読みください**

はじめにお読みください

注意

学校から指示がある場合は、学校の指示に従ってください。

パスワード忘れが頻発しています。設定したパスワードは
忘れないようにしてください。お問合せ窓口にご連絡いた
だいても、パスワードはわかりません。

本手順書はWindows 11（バージョン 22H2、ビルドバージョン
22621.2134）で作成しています。

Windows Updateを行うと、背景やアイコン等が変更され、
本手順書内の画像と異なることがあります。

手順書と実際の画面との間で、デスクトップ背景画像は異な
る可能性があります。

手順書内に記載している画面はWi-Fiに接続されている状態
の構成となっているため、Wi-Fiに接続されていない状態の
画面構成と異なることがあります。

はじめにお読みください

もくじ

目次

| | | |
|---|------------------------------------|----|
| 1 | はじめにお読みください | 1 |
| | 注意 | 2 |
| | 購入製品一覧 | 5 |
| | 初期設定を始める前に（初期不良品の対応について） | 6 |
| | キーボードの接続と取り外しについて | 8 |
| | クラスルームペン 2 について | 9 |
| | 保護フィルムについて | 10 |
| 2 | 基本操作について | 12 |
| | Surfaceの基本操作 | 13 |
| | タッチパッドの操作 | 15 |
| | Windows のセキュリティ設定について | 16 |
| | サインイン手順 | 17 |
| | サインアウト手順 | 18 |
| | シャットダウン手順 | 19 |
| | 再起動手順 | 21 |
| | パスワードの確認手順 | 23 |
| 3 | 初期設定 | 24 |
| | 本章の説明と注意事項 | 25 |
| | 初期設定の作業内容 | 27 |
| | 新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順 | 28 |
| | 利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順 | 43 |
| 4 | 初期設定後の作業 | 55 |
| | 本章の説明と注意事項 | 57 |

はじめにお読みください

目次

| | |
|-------------------------------|------------|
| Wi-Fiに接続する手順 | 58 |
| Windows セキュリティの確認手順 | 61 |
| 不正プログラムスキャン手順 | 63 |
| Windows Update実行時間の設定手順 | 66 |
| Microsoft Officeのサインイン手順 | 70 |
| Microsoft OneDriveのサインイン手順 | 73 |
| Microsoft Teamsのサインイン手順 | 80 |
| O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順 | 84 |
| Windows Hello (顔認証) の設定手順 | 85 |
| Windows Updateの手動実行手順 | 93 |
| 表示言語変更手順 | 96 |
| 5 故障かなと思ったら | 100 |
| 本章の説明と注意事項 | 101 |
| Surfaceの初期化手順 | 102 |
| 消耗品の交換手順 | 106 |

はじめにお読みください

購入製品一覧

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ほんたいばこ Surface Go 4本体箱</p>  <p>① ② ③ ④</p> | <p>だい ①・・・Surface Go 4（1台）</p> <p>でんげん こ ②・・・24W 電源アダプター（1個）</p> <p>まい ③・・・クイック スタート ガイド（1枚）</p> <p>あんぜん きせい かん ④・・・安全と規制に関するガイド せいぞうしゃ かん せいぎよ 製造者のハードウェアに関する制限 つ ほしよ う けいやく しょ まい 付き保証および契約書（1枚）</p> |
| <p>ほんたいばこ キーボード本体箱</p>  <p>⑤</p> | <p>こ ⑤・・・キーボード（1個）</p> |
| <p>ほんたいぶくろ クラスルームペン 2 本体袋</p>  <p>⑥</p> | |

はじめにお読みください

初期設定を始める前に（初期不良品の対応について）（1/2）

初期設定を始める前に同梱品一覧に不足がないこと、外観、電源
起動など問題がないことをご確認いただき、初期設定を行ってください。

※初期不良での交換は受付可能期間がございますので速やかにご確認ください

※同梱品一覧は5ページに記載しております。必ずご確認ください。

以下注意事項

・交換となる場合、保護フィルムは返却対象になっておりませんので、本体に貼
り付ける前にご確認ください。

・商品の到着日から3週間以内にお申し出ください。

・商品の到着日から3週間を過ぎている場合は、初期不良としてお受けできま
せん。

~~※3週間を過ぎても、学校より新学期開始後に開封するよう指示があった
場合に限り、2024年4月30日（火）までにお問い合わせいただければお受けす
ることが可能です。期限を過ぎた場合は、別紙保証サービスガイドブックに記載し
ている修理受付センターへ修理をご依頼ください。~~

・交換となる場合、初期不良品の本体だけではなく、化粧箱やアダプターなどの
付属品や保証書が必要となりますので、廃棄せずに全て保管をお願いいたしま
す。

はじめにお読みください

初期設定を始める前に（初期不良品の対応について）（2/2）

初期不良が確認されましたら、お手数ですが、以下「■お問い合わせ方法」の手順でご連絡をお願いいたします。

※お電話での対応はいたしかねますのでご了承ください。

お問い合わせフォームには、上記の注意事項以外の他にも、ご確認ください。詳細をまとめておりますので、ご確認ください。

■お問い合わせ方法

1. 「お問い合わせ」ページにログインする

<https://ec.skymenu.net/store/mypage/inquiry/>
(販売番号/パスワードによるログインが必要です)

<QRコード>



2. お問い合わせカテゴリで「初期不良」を選択する

→注意事項と、必要事項の入力項目が表示されます。

注意事項を必ず確認の上、お問い合わせをお願いいたします。

はじめにお読みください

キーボードの接続と取り外しについて

キーボードの接続と取り外しの方法について説明します。



Surface端末本体とキーボードは写真にある通りの方向で接続します。

Surface端末本体とキーボードは磁石で接続します。

強く引っ張ることで取り外すことができます。

1 はじ よ 始めにお読みください

クラスルームペン 2 について

クラスルームペン 2 から^{しろ}白いキャップを取り外し、^と付属の^{はず}電池^{ふぞく}を^{でんち}に入れてください。



クラスルームペン 2 のシールは、^{こしょう}はがすと故障^{けつ}しますので決してはがさないでください。



1 はじ よ 始めにお読みください

ほご 保護フィルムについて

ほご きさい
保護フィルムについて記載します。

ほご だい まい ふぞく がめん
保護フィルムはSurface1台につき1枚付属しています。Surface画面の
きずぼうし しよう
傷防止に使用してください。

しゅうりじ かなら
なお、修理時には必ずフィルムをはがしてください。

はじめにお読みください

保護フィルムについて

- 1 あらかじめSurface画面表示部分の埃を払います。ティッシュペーパー等は使用せず、クリーニングクロス等埃を出さない布を使用してください。
- 2 保護フィルムには「① 先にこのシートをはがして、液晶画面に貼りつけてください。」と記載のあるシールのついた面と、「② 液晶画面に貼りつけた後このシートをはがしてからご使用ください。」と記載のあるシールのついた面があります。
- 3 「① 先にこのシートをはがして、液晶画面に貼りつけてください。」と記載のあるシールをはがします。
- 4 「① 先にこのシートをはがして、液晶画面に貼りつけてください。」と記載のあるシールのついていた面を、Surfaceの液晶画面に貼りつけます。
- 5 短辺から貼りはじめ、クリーニングクロス等で空気を押し出しながら貼り進めます。
- 6 Surfaceの液晶画面に貼り終えた後、「② 液晶画面に貼りつけた後、このシートをはがしてからご使用ください。」と記載のあるシールを持って、表面のフィルムをはがします。

① 先にこのシートをはがして
液晶画面に貼りつけて
ください

この面をSurfaceの液晶画面
に貼りつけます

②





2

きほん そうさ
基本操作について

2 基本操作について

きほん そうさ




Surfaceの基本操作

| | | |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>タップ</p> | <p>ゆび かる たた そうさ 指で軽く叩く操作です。 そうさ そうとう マウス操作のクリックに相当します。</p> |  |
| <p>ダブルタップ</p> | <p>ゆび かる かい たた そうさ 指で軽く2回叩く操作です。 そうさ そうとう マウス操作のダブルクリックに相当します。</p> |  |
| <p>ながお 長押し</p> | <p>がめん ゆび いてい じかん お はな そうさ 画面を指で一定時間押さえて離す操作 です。 そうさ みぎ そうとう マウス操作の右クリックに相当します。</p> |  |
| <p>ドラッグ</p> | <p>がめん ゆび お じょうげ さゆう 画面を指で押さえたまま、上下左右にず そうさ らす操作です。 にんい ばしょ がめん ゆび はな また、任意の場所で画面から指を離すと、 ドラッグ&ドロップができます。</p> |  |

2 基本操作について

きほん そうさ

Surfaceの基本操作

| | | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>スワイプ</p> | <p>がめん ゆび はら そうさ 画面を指で払う操作です。 がめん ひょうじ き か ばあい どう つか 画面の表示を切り替える場合等に使 います。</p> |  |
| <p>ピンチイン</p> | <p>ほん ゆび がめん お ゆび かんかく 2本の指で画面を押さえて、指の間隔を せば そうさ 狭める操作です。 がめん ひょうじ しゅくしょう 画面の表示が縮小されます。</p> |  |
| <p>ピンチアウト</p> | <p>ほん ゆび がめん お ゆび かんかく 2本の指で画面を押さえて、指の間隔を ひろ そうさ 広げる操作です。 がめん ひょうじ かくだい 画面の表示が拡大されます。</p> |  |

2 基本操作について

タッチパッドの操作

| <small>そうさ</small> 操作 | <small>せつめい</small> 説明 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <small>ゆび</small> タッチパッドを指でスライドさせる | <small>いどう</small> カーソルを移動させます。 |
| <small>ひだりがわ お</small> タッチパッドの左側を押す | <small>こうもく せんたく</small> 項目を選択します。 <small>ひだり どうよう</small> マウスの左クリックと同様です。タッチパッドの右下以外、どの部分を押しでも選択が <small>かろう</small> 可能です。 |
| <small>みぎがわ お</small> タッチパッドの右側を押す | Windows アプリのアプリコマンドや、デスクトップアプリのコンテキストメニュー <small>ひょうじ</small> が表示されます。マウスの右クリックと同様です。 |
| <small>ほん ゆび すいへい</small> 2本の指を水平または <small>すいちよく</small> 垂直にスライドさせる | <small>どうよう</small> マウスのスクロールと同様です。 |
| <small>ひだりがわ お</small> タッチパッドの左側を押した状態で、指 <small>じょうたい ゆび</small> をスライドさせる | <small>どうよう</small> マウスのドラッグと同様です。 |

タッチパッドとは

か そうち じょう ゆび うご
 マウスの代わりになる装置です。キーボードにあるタッチパッド上で指を動かすことにより、カーソルをいどう移動させることが可能です。

2 基本操作について

せってい

Windows のセキュリティ設定について

Windows 11では、ウイルスと脅威の防止機能及びファイアウォールとネットワーク保護の機能、望ましくない可能性のあるアプリをブロックする設定等セキュリティに関する機能が購入時から有効化されています。

61ページのWindows セキュリティの確認手順をご覧ください。

2 基本操作について

サインイン手順

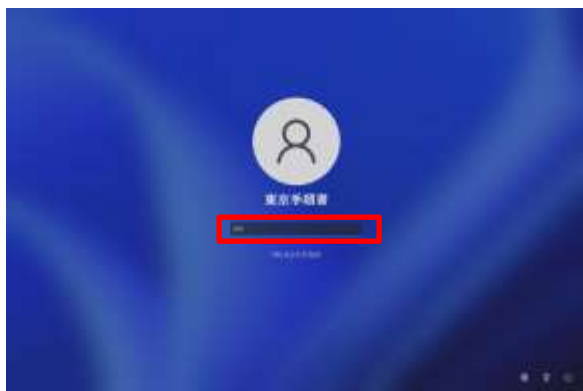
Surfaceのサインイン手順を説明します。



1 電源ボタンを押します。
※ 充電容量が少ない状態では電源ボタンを押してもSurfaceは起動しません。充電しながら作業をしてください。



2 画面を下から上へスワイプします。



3 PINまたはパスワードの入力画面が表示されます。PINまたはパスワードを入力します。
4 以上で終了です。

PINとは

パスワードの代わりに使用するユーザー個別の暗証番号です。忘れないようにしてください。

2 基本操作について

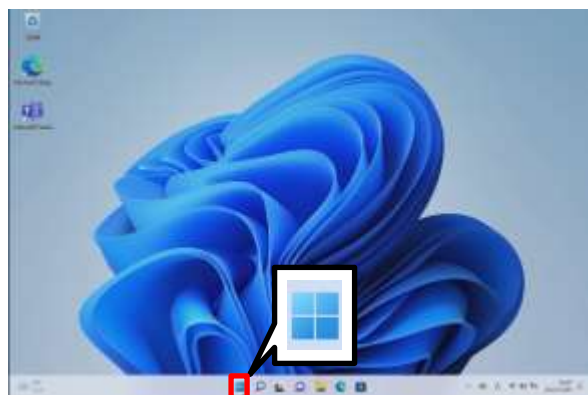
きほんそうさ

サインアウト手順

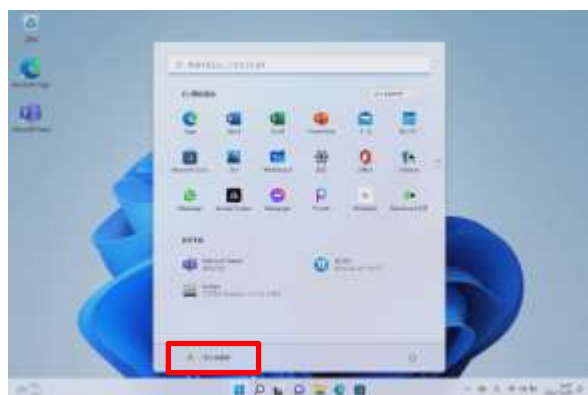
てじゆん

Surfaceのサインアウト手順を説明します。

てじゆん せつめい

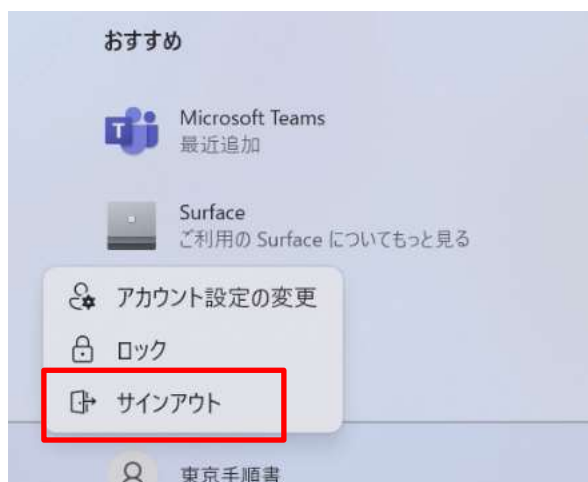


1 [スタート]をタップします。



2 ユーザー名をタップします。

めい



3 [サインアウト]をタップします。

4 以上で終了です。

いじょう しゅうりょう

2 基本操作について

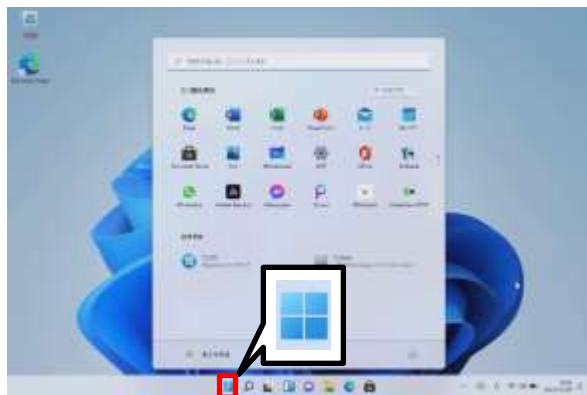
きほんそうさ

シャットダウン手順(1/2)

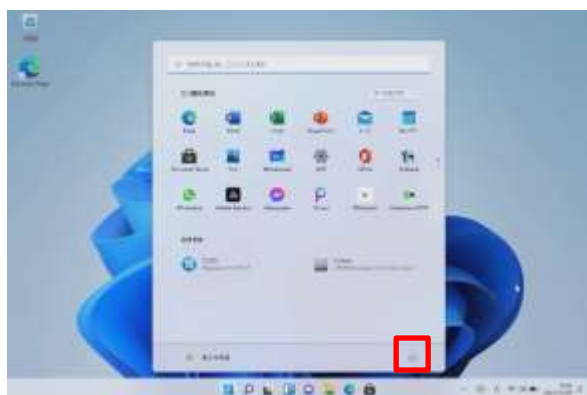
てじゆん

Surfaceのシャットダウン手順を説明します。

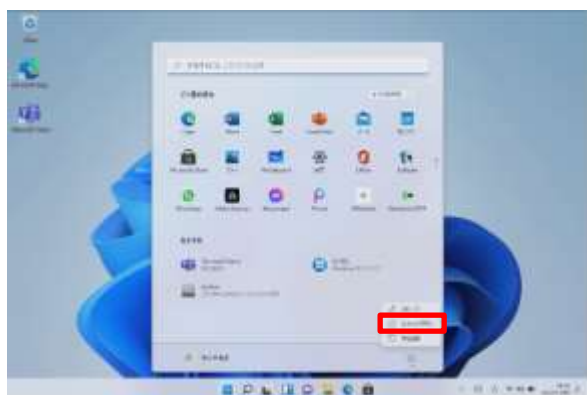
てじゆん せつめい



1 [スタート]をタップします。



2 []をタップします。



3 [シャットダウン]をタップします。

4 以上で終了です。

2 基本操作について

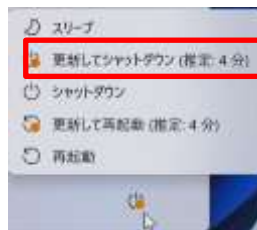
きほんそうさ

てじゆん

シャットダウン手順(2/2)



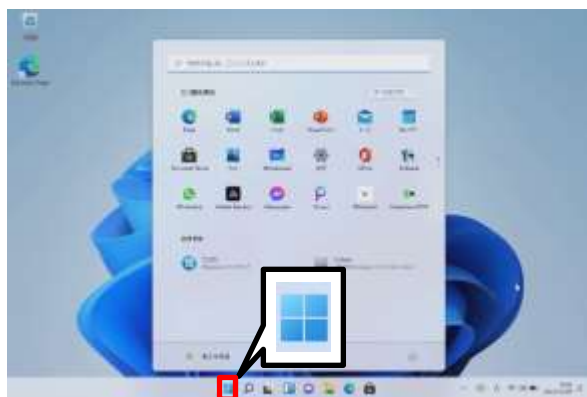
てじゆん こうしん すいてい ふん
手順3のときに、[更新してシャットダウン (推定：〇分)]と
ひょうじ ばあい こうしん
表示される場合があります。[更新してシャットダウン
すいてい ふん
(推定：〇分)]をタップしてもシャットダウンできますが、
つうじょう じかん
通常よりも時間がかかります。



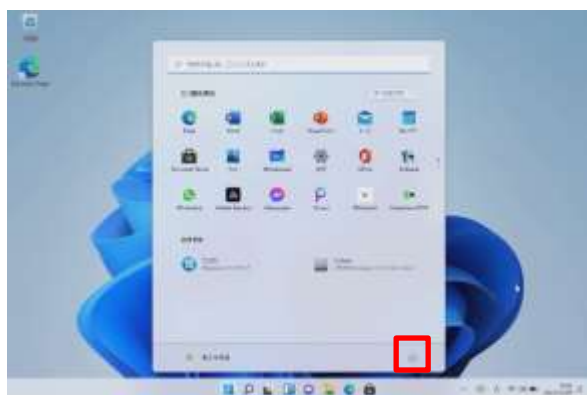
2 基本操作について

再起動手順(1/2)

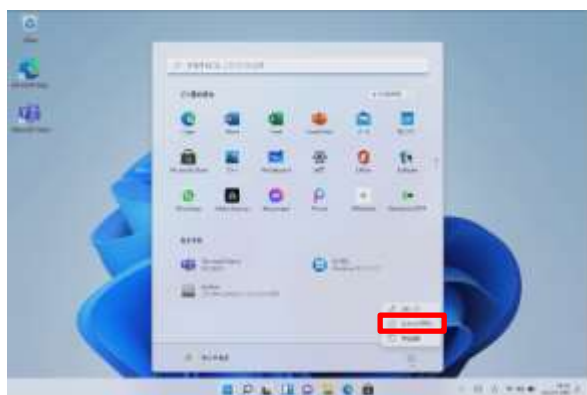
Surfaceの再起動手順を説明します。



1 [スタート]をタップします。



2 []をタップします。



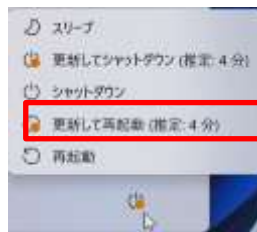
3 [再起動]をタップします。
4 以上で終了です。

2 基本操作について

再起動手順(2/2)



手順3のときに、[更新して再起動 (推定：〇分)]と表示される場合があります。[更新して再起動(推定：〇分)]をタップしても再起動できますが、通常よりも時間がかかります。



2 基本操作について

きほんそうさ

パスワードの確認手順

かくにん てじゆん

パスワードの確認手順について説明します。

かくにん てじゆん

せつめい



1 パスワードを設定する際、画面上には「●●●●●」と表示されます。

せつてい さい がめんじょう

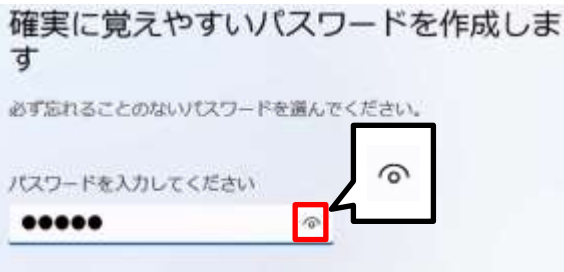
ひょうじ

※●の数はパスワードの文字数により変わります。

かず

もじすう

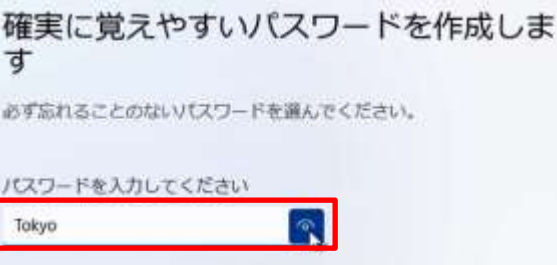
か



2 入力したパスワードを確認するには、[👁]をタップします。

にゆうりよく

かくにん



3 パスワードが表示されます。

ひょうじ

3

しよきせってい 初期設定

3 初期設定

ほんしょう せつめい ちゅうい じこう

本章の説明と注意事項

ほんしょう
<本章について>

ほんしょう りょう ひつよう しょき せつてい てじゆん
本章では、Surfaceを利用するために必要となる初期設定手順について
せつめい
説明しています。

ちゅうい じこう
<注意事項>

がっこう しじ ばあい がっこう しじ したが
1 学校から指示がある場合は、学校の指示に従ってください。

かてい かんきょう ばあい がっこう りょう けんとう
2 ご家庭にWi-Fi環境がない場合は、学校のWi-Fiの利用を検討して
ください。

ばあい ほんてじゆん そ さくせい
3 Microsoftアカウントがない場合は、本手順に沿って作成してください。

といあわ まどぐち こた
4 Wi-FiのSSIDやセキュリティキーについてはお問合せ窓口ではお答え
できません。

にゆうりよくないよう まちが まえ がめん もど まえ がめん
5 入力内容を間違えたときには、前の画面に戻ってください。前の画面
もど ばあい でんげん びょう ていど なが お でんげん
に戻ることができない場合は、電源ボタンを5秒程度長押しして、電源を
き さいど でんげん い さいしょ なお
切ってください。再度電源を入れると、最初からやり直すことができます。

3 初期設定

ほんしょう せつめい ちゅうい じこう

本章の説明と注意事項

ほんしょう てじゆんかんりようご そうさほうほう つか かた
6 本章の手順完了後の操作方法（アプリケーションやソフトウェアの使い方
えつらんほうほう とう かくじ かくにん
やインターネットの閲覧方法等）については、各自で確認してください。

つか かた せつぞくほうほう とう ほんしよ
アプリケーションやソフトウェアの使い方やインターネットの接続方法等、本書に
きさい ないよう と あ う
記載のない内容についてはお問い合わせをお受けすることができません。

おこな はいけい とう へんこう ほんしよない
7 Windows Updateを行うと、背景やアイコン等が変更され、本章内の
がぞう こと
画像と異なることがあります。

てじゆんしよ ない めい てじゆんしよ れいじ さくせい
8 手順書内のユーザー名はすべて手順書の例示として作成したものです。
かくじ さくせい めい お か
各自で作成したユーザー名へ置き換えてください。

しよき せつてい およ しよき せつていご さぎよう かんりよう ばあい い か
9 初期設定及び初期設定後の作業が完了しない場合は、以下の
といあわ まどぐち れんらく しよき ふりよう かくにん
お問合せ窓口までご連絡ください。また初期不良については7ページをご確認
ください。

といあわ まどぐち
お問合せ窓口
0120-225-822

うけつけ じかん どにち しゅくじつ のぞ
受付時間 9：00～17：00(土日・祝日を除く。)

かいせつ きかん れいわ ねん がつ にち げつ
~~開設期間 令和6年2月12日（月）～~~
~~令和6年6月28日（金）~~

と あ ひつよう じょうほう
お問い合わせに必要な情報

- たんまつめい
・端末名（Surface Go 4）
- げんざい じょうきよう
・現在の状況

3 初期設定

初期設定の作業内容

本章の構成は以下のとおりです。本章に記載している以外のセットアップ方法は各自でWebや書籍などで確認してください。お問合せ窓口では回答できません。

Microsoftアカウントをお持ちでない方、もしくは別のアカウントを新規作成してご利用される場合は、28～42ページの手順を実施ください。

既にご家庭のパソコンやスマートフォンでMicrosoftアカウントをお使いの場合、そのMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行うことができます。

その場合は43～54ページの手順を実施ください。

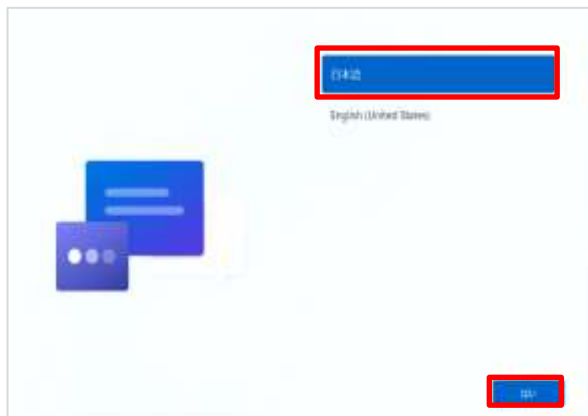
| 手順 | 用意の必要なもの | ページ |
|------------------------------------|------------------------------|-------|
| 新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順 | インターネット環境 メールアドレス | 28ページ |
| 利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順 | インターネット環境 Microsoft アカウント | 43ページ |

Microsoftアカウントの作成には、お名前、生年月日、連絡用のメールアドレス（パスワードを忘れた際の通知先等に使用）が必要です。連絡用メールアドレスは現在利用中のメールアドレス（他のアプリケーションやアカウントに使用しているもの）を使うことができます。また作業には、インターネット環境が必要です。ご家庭に環境がない場合は、学校にて設定を行ってください。

3 初期設定

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(1/15)

以下の手順に従い、初期設定を行います。



- 1 電源ボタンを押してSurfaceを起動します。
- 2 [日本語]をタップします。
- 3 [はい]をタップします。



- 4 [国または地域はこれよろしいですか?]画面が表示されます。
- 5 [日本]をタップします。
- 6 [はい]をタップします。



- 7 [これは正しいキーボードレイアウトまたは入力方式ですか?]画面が表示されます。
- 8 [Microsoft IME]をタップします。
- 9 [はい]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(2/15)



10 [2つ目のキーボードレイアウトを追加しますか?]画面が表示されます。

11 [スキップ]をタップします。



12 [ネットワークに接続しましょう]画面が表示されます。

※ ご家庭のWi-FiのSSIDが表示されない場合は、Wi-Fiルーターの説明書をご確認ください。

13 接続するSSIDをタップします。

14 [接続]をタップします。

学校等よく利用するWi-Fiの場合は[自動的に接続]にチェックを入れます。

SSIDとは

Wi-Fiの電波についている名前のこと。学校や各ご家庭のWi-Fiごとに名前が異なります。接続先以外のSSIDも表示されます。

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(3/15)



15 [ネットワークセキュリティキーの
に、SSIDのセキュリティキーを
入力します。

16 [次へ]をタップします。

セキュリティキーとは

各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。
学校の場合は、配付されたセキュリティキーを入力してください。



17 [次へ]をタップします。
しばらくアップデートの
確認が行われます。

3 しょきせってい 初期設定

しん き

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(4/15)



けいやく かくにん

18 [ライセンス契約をご確認ください。]

がめん ひょうじ

画面が表示されます。

どうい

19 [同意]をタップします。



なまえ つ

20 [デバイスに名前を付けましょう]

がめん ひょうじ

ばあい

画面が表示された場合は、

す

めい にゆうりよく

好きなデバイス名を入力します。

つぎ

21 [次へ]をタップします。

さいきどう

22 Surfaceが再起動します。



せってい

23 [このデバイスをどのように設定します

がめん ひょうじ

か?]画面が表示されます。

こじんよう

せってい

24 [個人用に設定]をタップします。

つぎ

25 [次へ]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(5/15)



26 [Microsoftエクスペリエンスのロック
かいじよ がめん ひょうじ
を解除する]画面が表示されます。

27 [サインイン]ボタンをタップします。



28 [Microsoftアカウントを追加しまし
つか
う]画面が表示されます。



29 [作成]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(6/15)



あたら しゆとく
30 [新しいメールアドレスを取得]を
タップします。



しんき さくせい にんい
31 新規に作成する任意のメールアド
にゆうりよく
レスを入力します。
つぎ
32 [次へ]をタップします。

メモ

メールアドレスをメモし、大切に保管してください。

メールアドレス_____

3 初期設定

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(7/15)



33 Microsoftアカウントに設定するパスワードを入力します。

※ パスワードは8文字以上で大文字小文字、数字、記号のうち2種類以上を含んでいる必要があります。

34 [次へ]をタップします。

推測されやすいパスワードを入力した場合、[パスワードの作成]画面が再度表示されます。表示された場合、以下を参考に再度手順33を実施してください。

以下のようなパスワードが推測されやすいです。

・英単語、英単語に簡単な数字や記号を付加したもの等

(例) Password、password01!

・数字の連番、キーボードの配置上で隣り合っている文字の連続等

(例) abc123456、qwerty123

メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

パスワード _____

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(8/15)



なまえ にゆりよく

35 お名前を入力します。

つぎ

36 [次へ]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(9/15)

せいねんがっぴ にゆうりよく

37 生年月日を入力します。

つぎ

38 [次へ]をタップします。



れんらくよう

にゆうりよく

39 連絡用メールアドレスを入力します。

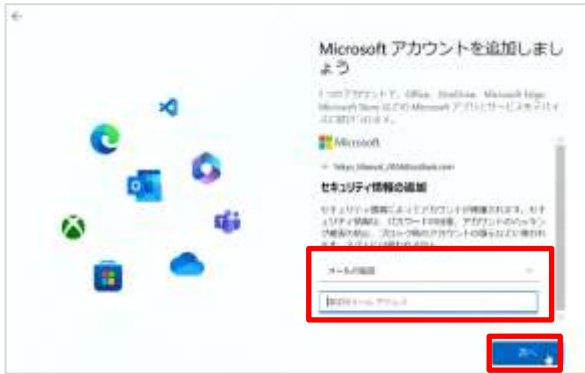
てじゆん にゆうりよく

※ 手順31で入力したメールアドレスとは異なるアドレスである必要があります。

パスワードをお忘れの際などに利用しますので、普段お使いのメールアドレスを入力してください。

つぎ

40 [次へ]をタップします。



ひだり がめん ひょうじ ばあい

41 左の画面が表示された場合、ロボット

しょうめい

でないことを証明するためのクイズに回答します。

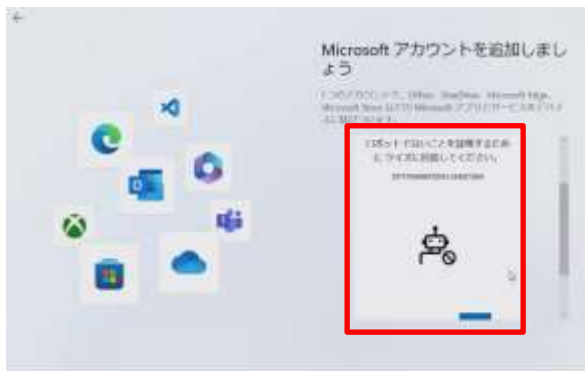
ないよう まいかい か

クイズの内容は毎回変わります。

画面の指示に従って進めてください。

つぎ

42 [次へ]をタップします。



3 しょきせってい 初期設定

しん き さくせい おこな てじゆん
新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(10/15)



ひだり がめん ひょうじ ばあい
43 左の画面が表示された場合は、
ついか かんりよう
Microsoftアカウントが追加完了になり
ます。



ひだり がめん ひょうじ ばあい
44 左の画面が表示された場合は、
あたら
[新しいPCとしてセットアップする]をタップ
します。

つぎ
45 [次へ]ボタンをタップします。



じんそく あんぜん
46 [より迅速かつ安全にサインインする
かおにんしょう しょう
ために、顔認証を使用しますか？]
がめん ひょうじ
画面が表示されます。

いま
47 [今はスキップ]をタップします。

3 初期設定

しよき せってい

しん き

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(11/15)



48 [PINの作成]画面が表示されます。

49 [PINの作成]をタップします。



50 [PINのセットアップ]画面が表示されます。

51 設定するPINを入力します。

※ PINは4文字以上127文字以下の数字のみで設定する必要があります。

52 [OK]をタップします。

メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

PIN _____

3 しよきせってい 初期設定

しん き

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(12/15)



せってい せんたく
53 [デバイスのプライバシー設定の選択] 画面が表示されます。

つぎ
54 [次へ]をタップします。



つぎ
55 [次へ]をタップします。



どうい
56 [同意]をタップします。

3 しょきせってい 初期設定

しん き

さくせい

おこな てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(13/15)



57 [エクスペリエンスをカスタマイズしま
がめん ひょうじ
しょう]画面が表示されます。

58 [学校]等にチェックを入れます。

59 [承諾]をタップします。



60 [Windows 11の最新バージョンを
さいしん
とど がめん ひょうじ ばあい
お届けします]画面が表示された場合は
つぎ
[次へ]をタップします。



61 [PCから電話を使用する]画面が
でんわ しょう がめん
ひょうじ
表示されます。

62 [スキップ]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(14/15)



つね さいしん えつらん

63 [常に最新の閲覧データにアクセスでき
がめん ひょうじ
ます]画面が表示されます。

しょうだく

64 [承諾]ボタンをタップします。



こうしん

かくにん

こうしん

65 更新プログラムの確認や更新の
じっこう さいきどう とう おこな
実行、再起動等が行われます。

がめん

ひょうじ

66 サインイン画面が表示されます。

がめん

※ サインイン画面ではなく、デスクトップ
がめん ひょうじ ぱあい
画面が表示される場合があります。

いじょう しゅうりよう

67 以上で終了です。

3 初期設定

しよきせってい

しん き

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(15/15)

しん き

さくせい

おこな ばあい

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う場合の

しよきせってい

いじょう

しゅうりょう

初期設定は以上で終了です。

3 初期設定

しよき せってい

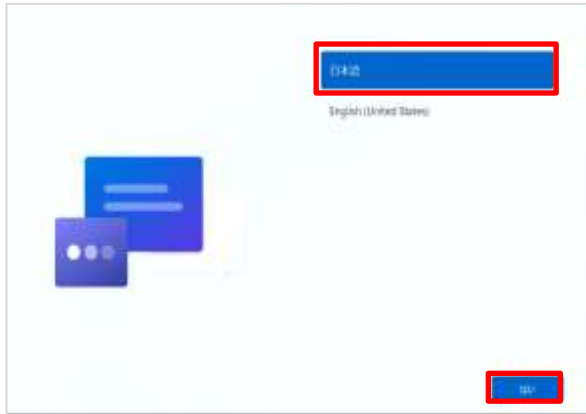
りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(1/12)

いか てじゆん したが しよき せってい おこな
以下の手順に従い、初期設定を行います。



でんげん お きどう
1 電源ボタンを押してSurfaceを起動します。

にほんご
2 [日本語]をタップします。

3 [はい]をタップします。



くに ちいき
4 [国または地域はこれによろしい
ですか？]画面が表示されます。

にほん
5 [日本]をタップします。

6 [はい]をタップします。



ただ
7 [これは正しいキーボードレイアウトまたは
入力方式ですか？]画面が表示され
れます。

8 [Microsoft IME]をタップします。

9 [はい]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(2/12)



10 [2つ目のキーボードレイアウトを追加
しますか?]画面が表示されます。

11 [スキップ]をタップします。



12 [ネットワークに接続しましょう]画面が
表示されます。

※ ご家庭のWi-FiのSSIDが表示されな
い場合は、Wi-Fiルーターの説明書をご
確認ください。

13 接続するSSIDをタップします。

14 [接続]をタップします。

学校等よく利用するWi-Fiの場合は
[自動的に接続]にチェックを入れます。

SSIDとは

Wi-Fiの電波についている名前のこと。学校や各ご家庭のWi-Fiごとに名前が異なります。
接続先以外のSSIDも表示されます。

3 初期設定

しよきせってい

りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(3/12)



15 [ネットワークセキュリティキーの
に、SSIDのセキュリティキーを
入力します。

セキュリティキーとは

各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。
学校の場合は、配付されたセキュリティキーを入力してください。



16 [次へ]をタップします。
17 しばらくアップデートの確認が行われます。

3 しょきせってい 初期設定

りょう ちゅう

りょう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(4/12)



けいやく かくにん
18 [ライセンス契約をご確認ください。]
がめん ひょうじ
画面が表示されます。

どうい
19 [同意]をタップします。



なまえ つ
20 [デバイスに名前を付けましょう]
がめん ひょうじ ばあい
画面が表示された場合は、
す めい にゅうりよく
好きなデバイス名を入力します。

つぎ
21 [次へ]をタップします。

さいきどう
22 Surfaceが再起動します。



せってい
23 [このデバイスをどのように設定します
か?]画面が表示されます。

こじんよう せってい
24 [個人用に設定]をタップします。

つぎ
25 [次へ]をタップします。

3 しよきせってい 初期設定

りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(5/12)



27 [Microsoftエクスペリエンスのロック
かいじよ がめん ひようじ
を解除する]画面が表示されます。

28 [サインイン]ボタンをタップします。



29 [Microsoftアカウントを追加しまし
ついか
う]画面が表示されます。



30 お持ちのMicrosoftアカウントの、
も
でんわばんごう にゅうりよく
メールアドレスや電話番号などを入力し
ます。

31 [次へ]ボタンをタップします。
つぎ

3 しょきせってい 初期設定

りょう ちゅう

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(6/12)

りょう

おこな てじゆん

まちがっ

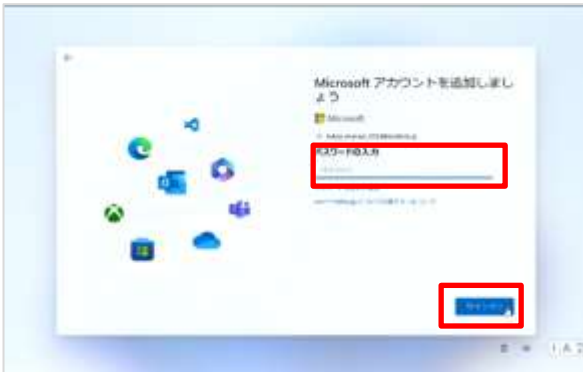
そんざい

32 間違っている、もしくは存在しない
メールアドレスや電話番号などを入力し、
[次へ]をタップすると、左の画面のような
赤文字でエラーが発生します。
その場合、入力欄を空白にし、再度入
力し直して[次へ]をタップしてください。



にゅうりょくらん

33 [パスワード入力]欄にMicrosoftア
カウントに設定されているパスワードを
入力し、サインインをタップします。



はじ

34 [〇〇さん、では、始めましょう！]
画面が表示されます。既にお使いの
パソコンから設定内容を復元する
画面が開きます。



ほんてじゆんしよ

ふくげん

しんき

35 本手順書では、復元せずに新規で
セットアップする手順を次のページより
記載します。

3 しよきせってい 初期設定

りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(7/12)



ほか

36 [その他のオプション]をタップします。



ふくげん

せんたく がめん

37 [復元するデバイスを選択]画面が表示されます。

あたら

38 [新しいPCとしてセットアップする]を選択します。



じんそく あんぜん

39 [より迅速かつ安全にサインインするために、顔認証を使用しますか?]

かおにんしょう しよう

画面が表示されます。

いま

40 [今はスキップ]をタップします。

3 しょき せってい 初期設定

りょう ちゅう

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(8/12)

りょう

おこな てじゆん



41 [PINの作成]画面が表示されます。

42 [PINの作成]をタップします。



43 [PINのセットアップ]画面が表示されます。

44 設定するPINを入力します。

※ PINは4文字以上127文字以下の数字のみで設定する必要があります。

45 [OK]をタップします。

メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

PIN _____

3 しよきせってい 初期設定

りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(9/12)



せってい せんたく
46 [デバイスのプライバシー設定の選択]
がめん ひようじ
画面が表示されます。

つぎ
47 [次へ]をタップします。



つぎ
48 [次へ]をタップします。



どうい
49 [同意]をタップします。

3 しょきせってい 初期設定

りょう ちゅう

りょう

おこな てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(10/12)



50 [エクスペリエンスをカスタマイズしま
がめん ひょうじ
しょう]画面が表示されます。

51 [学校]等にチェックを入れます。

52 [承諾]をタップします。



53 [Windows 11の最新バージョンを
さいしん
とど がめん ひょうじ ばあい
お届けします]画面が表示された場合は
つぎ
[次へ]をタップします。



54 [PCから電話を使用する]画面が
でんわ しょう がめん
ひょうじ
表示されます。

55 [スキップ]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(11/12)



つね さいしん えつらん

56 [常に最新の閲覧データにアクセスでき
がめん ひようじ
ます]画面が表示されます。

しょうだく

57 [承諾]ボタンをタップします。



こうしん かくにん こうしん

58 更新プログラムの確認や更新の
じっこう さいきどう とう おこな
実行、再起動等が行われます。

がめん ひようじ

59 サインイン画面が表示されます。

がめん

※ サインイン画面ではなく、デスクトップ
がめん ひようじ ぱあい
画面が表示される場合があります。

いじょう しゅうりよう

60 以上で終了です。

3 初期設定

しよき せってい

りよう ちゆう

りよう

おこな てじゆん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(12/12)

りようちゆう

りよう

おこな ばあい

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う場合の、
しよき せってい いじよう
初期設定は以上です。

4 初期設定後の作業

しよき せってい ご さぎょう

4 初期設定後の作業

本章の説明と注意事項

<本章について>

本章では、初期設定後に必要となる下記の手順について説明しています。
赤文字の項目が必ず確認して頂きたい手順となっております。

- Wi-Fiに接続する手順
- Windows セキュリティの確認手順
- 不正プログラムスキャン手順
- Windows Update実行時間の設定手順
- Microsoft Officeのサインイン手順
- Microsoft OneDriveのサインイン手順
- Microsoft Teamsのサインイン手順
- O365 のアカウントのOneDrive内データ移動手順
- Windows Hello (顔認証) の設定手順
- Windows Updateの手動実行手順
- 表示言語変更手順

O365 のアカウントとは

学校で管理されている、Microsoft Officeソフトウェア等を使用するために配付されるアカウントです。

O365 のアカウントは学校から配付されます。

4 初期設定後の作業

ほんしょう せつめい ちゅうい じこう

本章の説明と注意事項

ちゅうい じこう

<注意事項>

1 Wi-FiのSSID、セキュリティキーは接続先のWi-Fiの説明書等から
かくにん
確認してください。

2 Wi-FiのSSIDやセキュリティキーについてはお問合せ窓口ではお答え
といあわ まどぐち こた
できません。

4 初期設定後の作業

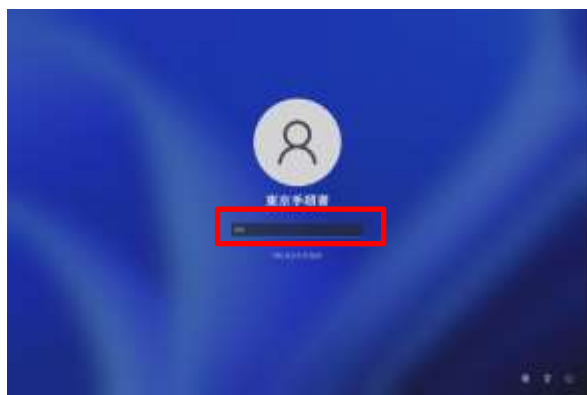
しよ き せってい ご さぎょう

せつぞく てじゆん

Wi-Fiに接続する手順(1/2)


せつぞく てじゆん せつめい

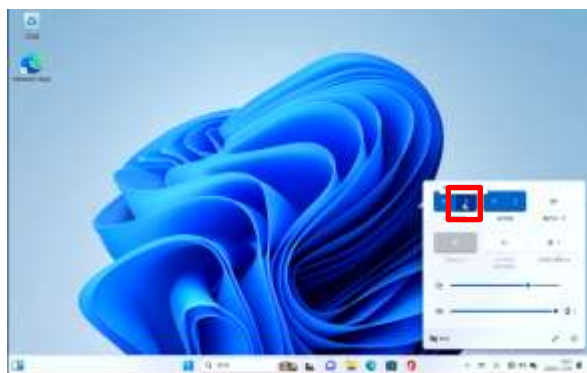
SurfaceをWi-Fiに接続する手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
きどう
- 2 画面をスワイプします。
がめん
- 3 PINを入力しサインインします。
にゆうりよく



- 4 []をタップします。



- 5 [>]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

Wi-Fiに接続する手順(2/2)

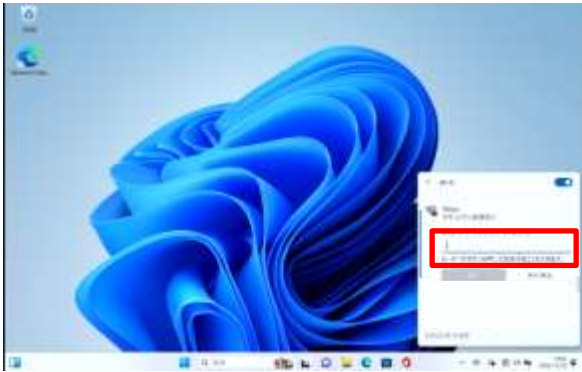
せつぞく てじゆん



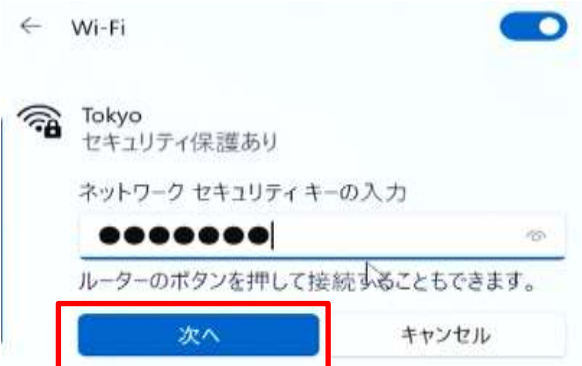
6 接続するSSIDをタップします。

7 [接続]をタップします。

学校等よく利用するWi-Fiの
場合は「自動的に接続」に
チェックを入れます。



8 [ネットワークセキュリティキーの
入力]に、SSIDのセキュリティキーを
入力します。



9 [次へ]をタップします。

10 以上で終了です。

セキュリティキーとは

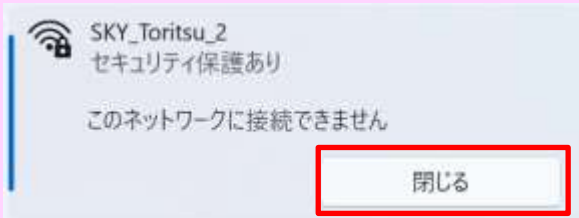
各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。
学校の場合は、配付されたパスワードを入力してください。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

せつぞく てじゆん

Wi-Fiに接続する手順(こんなときは)



1 59ページ『8 [ネットワーク セキュリティキーの入力]欄にセキュリティキーを入力します。』

『9 [次へ]をタップします。』の後左の画面が表示されたときは、セキュリティキーが誤っています。

2 セキュリティキーを確認してください。

3 [閉じる]をタップします。

4 再度59ページの手順を行ってください。

4 初期設定後の作業

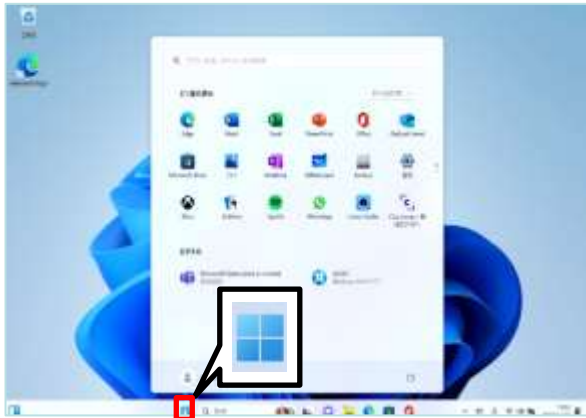
しよ き せってい ご さぎょう

かくにん てじゅん

Windows セキュリティの確認手順 (1/2)

かくにん てじゅん せつめい

Windows セキュリティの確認手順を説明します。



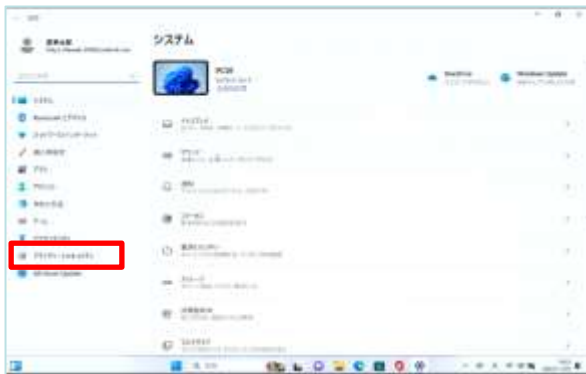
きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



せってい

- 4 [設定]をタップします。



がめん ひょうじ

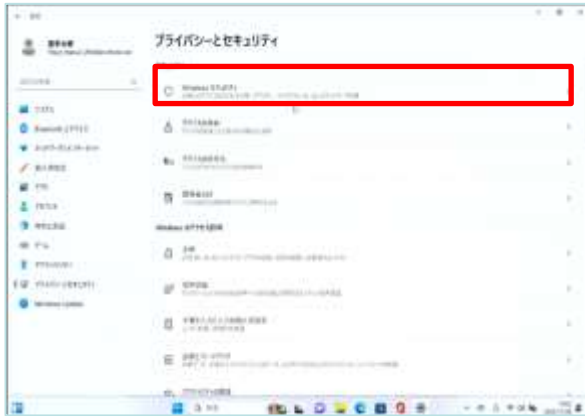
- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [プライバシーとセキュリティ]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

かくにん てじゅん

Windows セキュリティの確認手順 (2/2)



7 [プライバシーとセキュリティ]画面が
ひょうじ
表示されます。

8 [Windows セキュリティ]をタップし
ます。



9 [Windows セキュリティ]画面が
ひょうじ
表示されます。

10 以上で終了です。

Windows セキュリティについて

Windows セキュリティは通常自動で最新の状態になります。

手動で最新化する場合は、93ページの手順を参考に手動でWindows Updateを行ってください。

Windows セキュリティの画面は状況により異なるため、手順9以外の状態となることもあります。

その場合は、各自でWebや書籍などで確認してください。

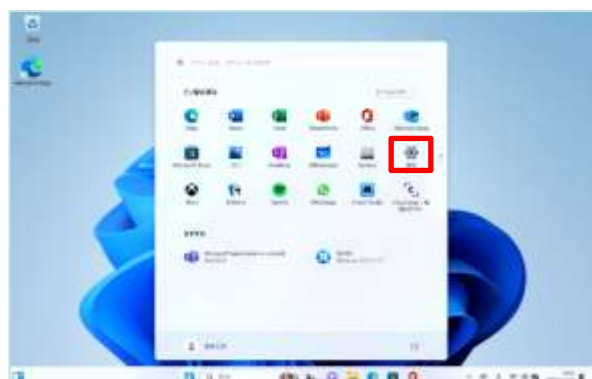
4 初期設定後の作業

不正プログラムスキャン手順 (1/3)

不正プログラムスキャン手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



- 4 [設定]をタップします。



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [プライバシーとセキュリティ]をタップします。

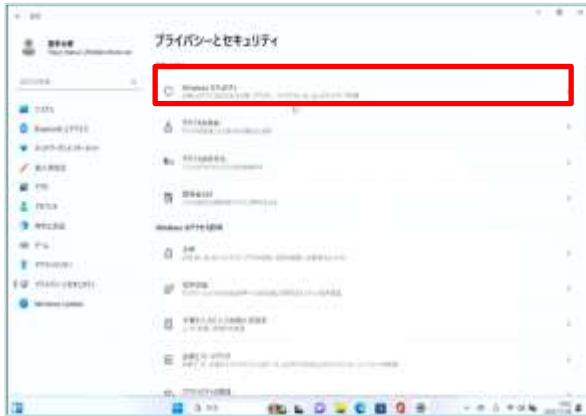
4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

ふせい

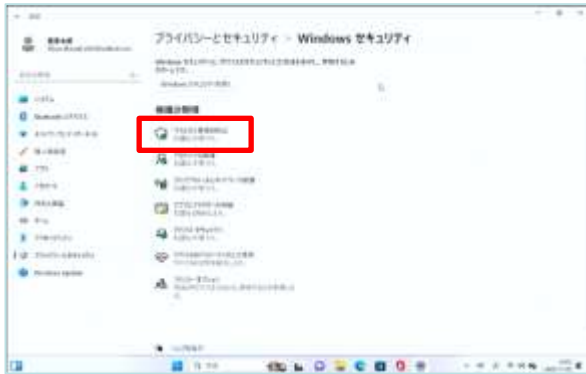
てじゆん

不正プログラムスキャン手順 (2/3)



7 [プライバシーとセキュリティ]画面が
ひょうじ
表示されます。

8 [Windows セキュリティ]をタップし
ます。



9 [Windows セキュリティ]画面が
ひょうじ
表示されます。

10 [ウイルスと脅威の防止]をタップし
ます。



11 [ウイルスと脅威の防止]画面が
ひょうじ
表示されます。

12 [クイック スキャン]をタップします。

4 初期設定後の作業

ふせい

てじゆん

不正プログラムスキャン手順 (3/3)



けっか ひょうじ

13 スキャン結果が表示されます。

いじょう しゅうりよう

14 以上で終了です。

スキャンにより不正プログラムが発見された場合は、[●個の脅威が見つかりました。推奨される操作を開始します。]と表示されます。

[ウイルスと脅威の防止]画面に表示される[操作の開始]をタップします。脅威の削除が開始され、完了すると[現在の脅威はありません。]と表示されます。以上で終了です。

4 初期設定後の作業

じっこう じかん せってい てじゆん

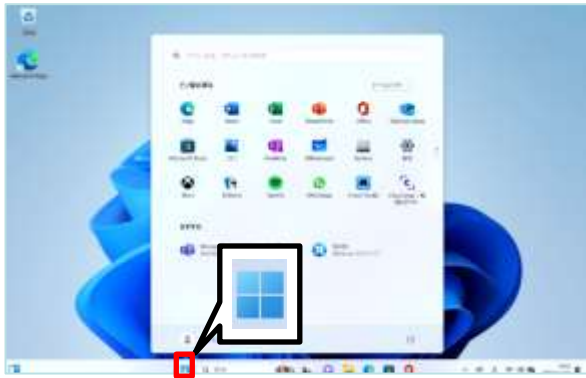
Windows Update実行時間の設定手順(1/3)

じゆぎようちゆう

ともな さいきどう じっし

せってい てじゆん

授業中にWindows Updateに伴う再起動を実施しないように設定する手順
を説明します。



きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



せってい

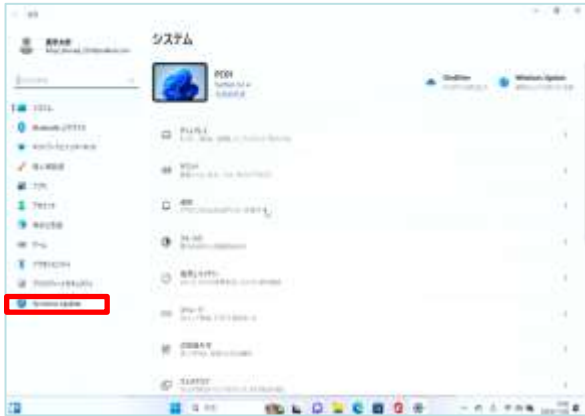
- 4 [設定]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

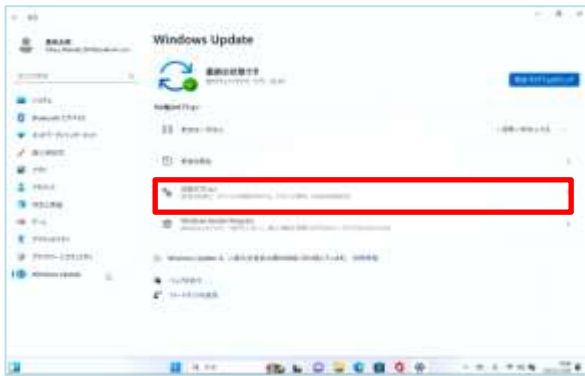
じっこう じかん せってい てじゆん

Windows Update実行時間の設定手順(2/3)



5 [システム]画面が表示されます。

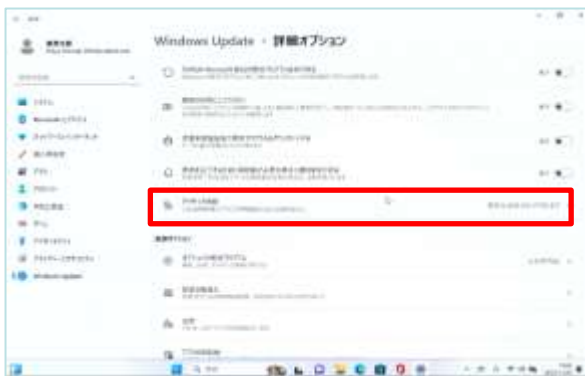
6 [Windows Update]をタップします。



7 [Windows Update]画面が表示されます。

8 垂直スクロールバーを下げます。

9 [詳細オプション]をタップします。



10 [詳細オプション]画面が表示されます。

11 [アクティブ時間]をタップします。

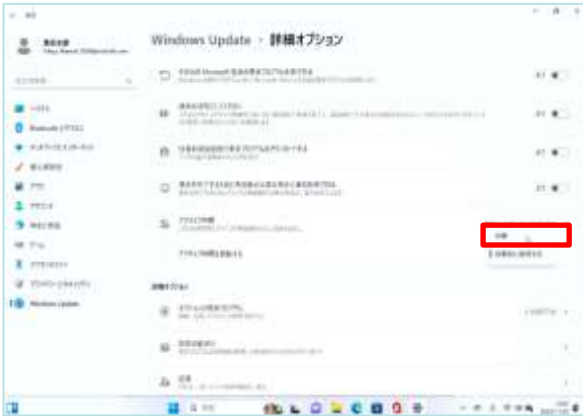
4 しょ き せってい ご さぎょう 初期設定後の作業

じっこう じかん せってい てじゆん

Windows Update実行時間の設定手順(3/3)

じどうてき かくにん

12 [自動的に確認する]をタップし、
しゅどう
[手動]をタップします。



かいし じこく しゅうりょう じこく にゅうりよく

13 開始時刻と、終了時刻を入力
じかん せってい
します。アクティブ時間として設定し
じかん ない
た時間内はWindows Updateによる
じどう さいきどう お
自動再起動は起こりません。ただ
じかん じかん いない
し、アクティブ時間は18時間以内
ひつよう
とする必要があります。

いじょう しゅうりょう

14 以上で終了です。

じかん

アクティブ時間とは

つうじょう しょう じかん さ

じかんない じどうてき さいきどう

通常PCを使用する時間を指します。アクティブ時間内は自動的に再起動しません。

4 初期設定後の作業

Microsoft Officeのサインイン手順(1/4)

O365 のアカウントを用いてMicrosoft Officeへサインインする手順を説明します。

O365 のアカウントとは

- WordやExcel、Teams等を利用する際に必要です。
- O365 のアカウントは、在学中のみ利用できます。
- O365 のアカウントを利用して、Surfaceにサインインすることはできません。Surfaceのサインインは初期設定で作成したアカウントで行います。
- **ご自身のO365 のアカウントは入学後に各学校で配付されます。**
- **ご自身のO365 のアカウントが分からない場合は、各学校にお問い合わせください。**
- O365 のアカウント、パスワードについては各学校にて管理しているためお問合せ窓口ではお答えできません。

この作業には、O365 のアカウント、パスワードが必要です。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

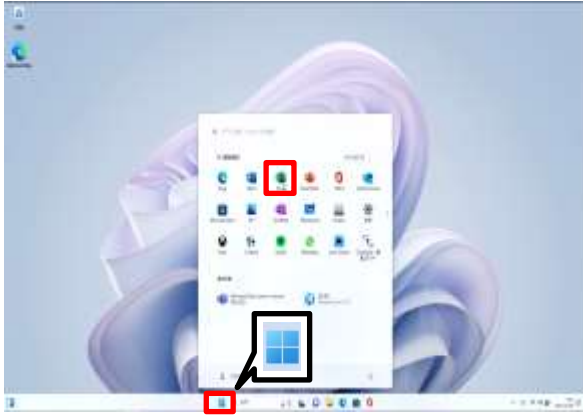
まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。

4 初期設定後の作業

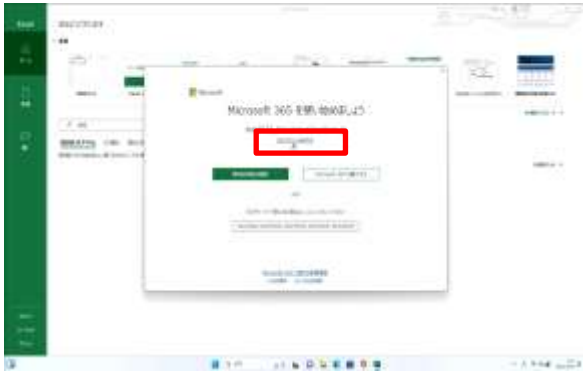
しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

Microsoft Officeのサインイン手順(2/4)



- 1 [スタート]アイコンをタップします。
- 2 [Excel]をタップします。



- 3 [Microsoft 365 を使い始めましょう]画面が表示されます。
- 4 [別のアカウントを使用する]をタップします。



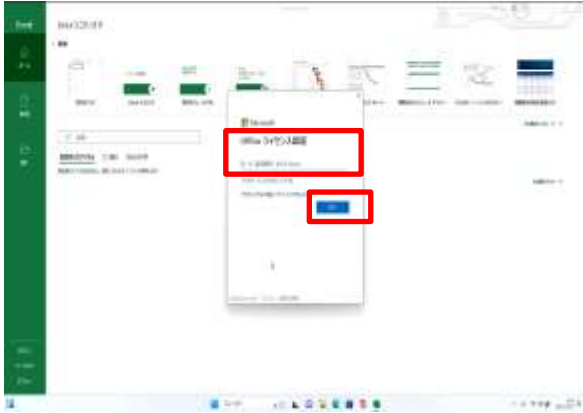
- 5 [サインインして Office を設定する]画面が表示されます。
- 6 [サインイン]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

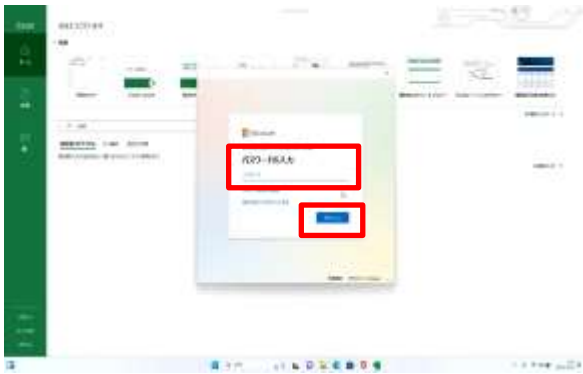
Microsoft Officeのサインイン手順(3/4)



7 [Office ライセンス認証]画面が表示されます。

8 [メール、電話番号、またはSkype]欄に学校から配付されたO365専用のアカウントのメールアドレスを入力します。

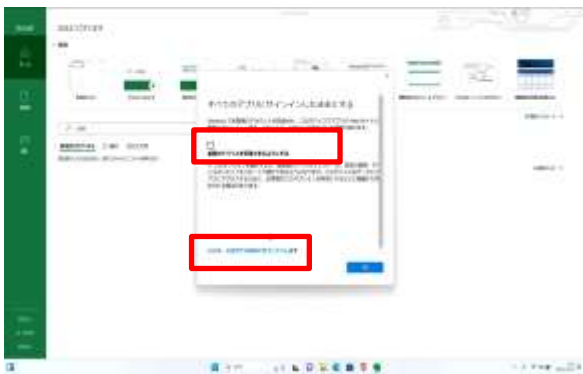
9 [次へ]をタップします。



10 [パスワード入力]画面が表示されます。

11 [パスワード]欄に学校から配付されたO365専用のアカウントのパスワードを入力します。

12 [サインイン]をタップします。



13 [すべてのアプリにサインインしたままにする]画面が表示されます。

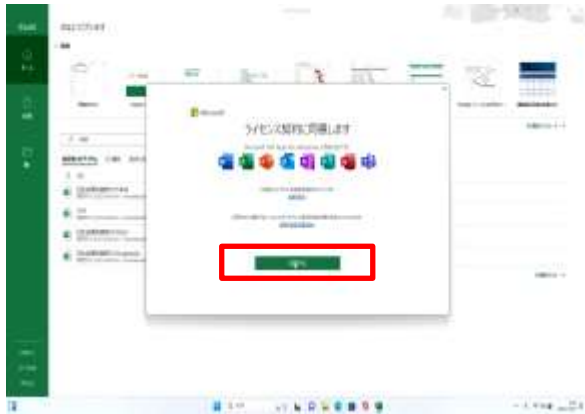
14 [組織がデバイスを管理できるようにする]をタップしてチェックを外します。

15 [いいえ、このアプリのみにサインインします]をタップします。

4 初期設定後の作業

てじゆん

Microsoft Officeのサインイン手順(4/4)



16 [ライセンス契約に同意します]画面
ひょうじ
が表示されます。

17 [同意する]をタップします。

18 以上で終了です。


Microsoft OneDriveのサインイン手順(1/6)

OneDriveとはMicrosoft社が提供するオンラインストレージ（ファイルの格納場所）です。

O365 のアカウントを用いてOneDriveにサインインする手順を説明します。
本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



1 タスクバーの[]をタップします。
※ もし、タスクバーのアイコンが以下の
ように斜線が入っている場合、再起動
を試してください。



※ また、別の画面が表示された場合は、
79ページを参照してください。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(2/6)



2 [ヘルプと設定]^{せってい}をタップします。



3 [設定]^{せってい}をタップします。



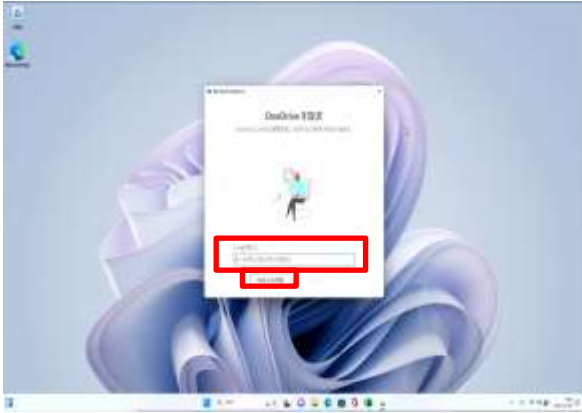
4 [アカウントを追加]^{ついか}をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

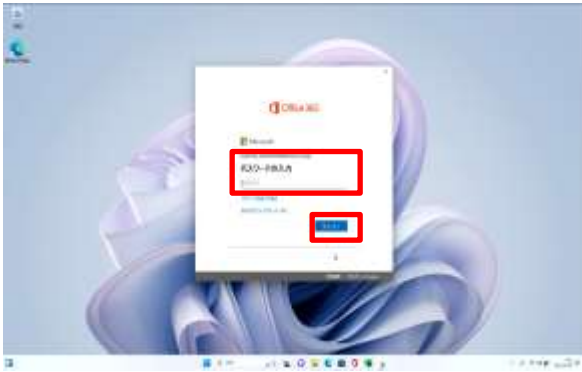
Microsoft OneDriveのサインイン手順(3/6)



5 [OneDrive を設定]画面が表示
されます。

6 [メールアドレスを入力してください]欄
に学校から配付されたO365専用のアカ
ウントのメールアドレスを入力します。

7 [サインイン]をタップします。



8 [パスワードの入力]画面が表示され
ます。

9 [パスワード]欄に学校から配付された
O365専用のアカウントのパスワードを
入力します。

10 [サインイン]をタップします。



11 [すべてのアプリにサインインしたままに
する]画面が表示されます。

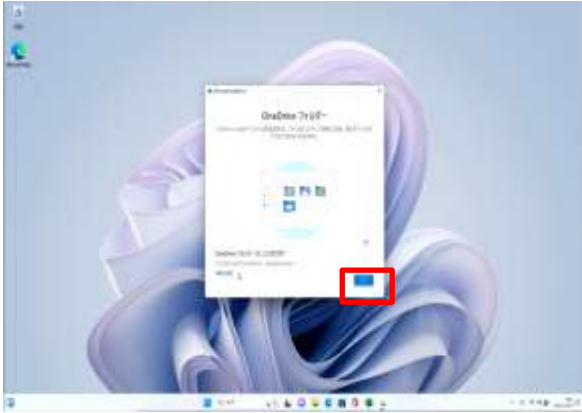
12 [組織がデバイスを管理できるように
する]をタップしてチェックを外します。

13 [いいえ、このアプリのみにサインイン
します]をタップします。

しよ き せってい ご さぎょう
4 初期設定後の作業

てじゆん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(4/6)



14 [OneDrive フォルダ]画面が表示
されます。

15 [次へ]をタップします。



16 [OneDrive についての理解を
深める]画面が表示されます。

17 [次へ]をタップします。



18 [ファイルとフォルダの共有]画面が
表示されます。

19 [次へ]をタップします。

しよ き せってい ご さぎょう
4 初期設定後の作業

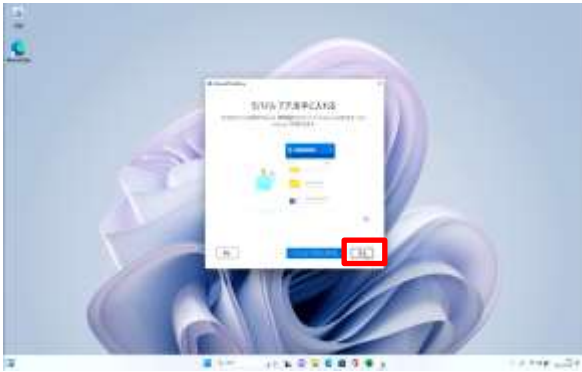
てじゆん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(5/6)



20 [すべてのファイルをオン デマンドで
りよう がめん ひょうじ
利用できます]画面が表示されます。

つぎ
21 [次へ]をタップします。



て い がめん
22 [モバイル アプリを手に入れる]画面
ひょうじ
が表示されます。

あと
23 [後で]をタップします。



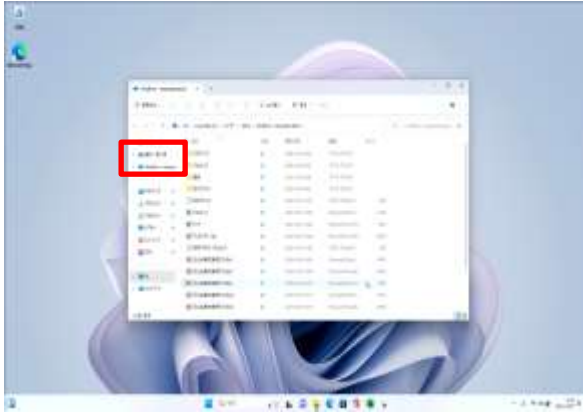
じゆんび
24 [OneDrive の準備ができました]
がめん ひょうじ
画面が表示されます。

ひら
25 [OneDrive フォルダーを開く]をタップ
します。

4 初期設定後の作業

てじゆん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(6/6)



なまえ こじん よう
26 [お名前 – 個人用]と

[OneDrive - tokyoeducation]が
さくせい かくにん
作成されたことを確認します。

いじょう しゅうりよう
27 以上で終了です。

OneDrive - tokyoeducationとは

がっこう はいふ ふよ
学校から配付されるO365 の アカウントに付与されるMicrosoft

ざいがくちゅう りよう かのう
OneDriveです。在学中のみ利用可能です。

なまえ こじん よう
お名前 – 個人用とは

ふよ そつぎょうご
Microsoftアカウントに付与されるMicrosoft OneDriveです。卒業後も

りよう かのう
利用可能です。

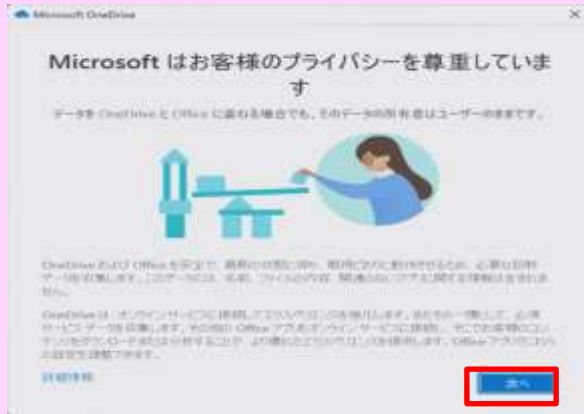
4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(こんなときは)

てじゆん きやくさま がめん ひょうじ ばあい つぎ てじゆん じっし
手順1で[Microsoft はお客様のプライバシー]画面が表示された場合は、次の手順を実施します。



きやくさま

1 [Microsoft はお客様のプライバシー
そんちよう がめん ひょうじ
を尊重しています]画面が表示されます。

※ 画面が表示されない場合もあります
がめん ひょうじ ばあい
つぎ

2 [次へ]をタップします。



いっしょ しんぽ がめん ひょうじ

3 [一緒に進歩する]画面が表示されま
す。

※ 画面が表示されない場合もあります
がめん ひょうじ ばあい
そうしん

4 [オプションのデータを送信しない]を
せんたく
タップして選択します。

しょうだく
5 [承諾]をタップします。

てじゆん いこう じっし

6 74ページの手順 2 以降実施していき
ます。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

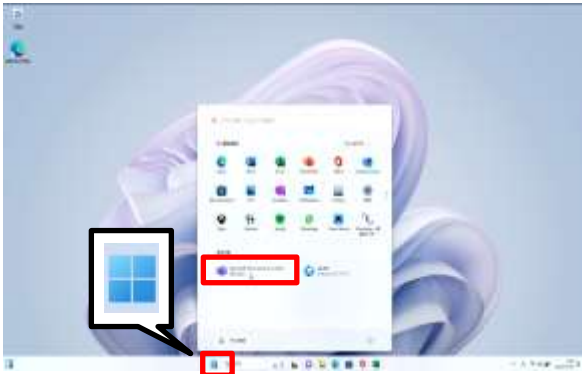
Microsoft Teamsのサインイン手順(1/3)

Teamsとは、Microsoft社が提供するチャットをベースに様々な機能が利用できるツールです。

O365 のアカウントを用いてMicrosoft Teamsにサインインする手順を説明します。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



- 1 [スタート]アイコンをタップします。
- 2 [Microsoft Teams [work or school]]をダブルタップします。



- 3 [Microsoft Teams へようこそ]画面が表示されます。
- ※ 別の画面が表示された場合は、83ページを参照してください。
- 4 [別のアカウントを使用するか、サインアップしてください]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

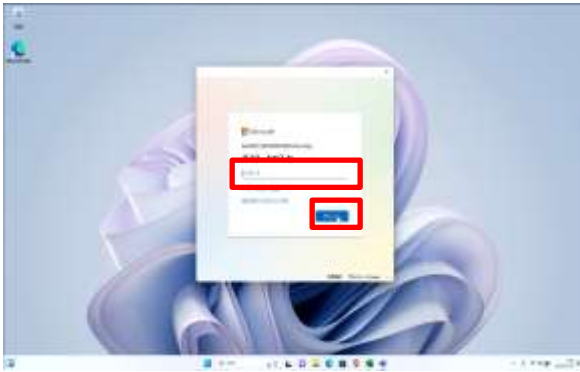
てじゅん

Microsoft Teamsのサインイン手順(2/3)



5 [サインイン アドレス]欄に^{らん がっこう}学校から^{はいふ}配付された^{せんよう}O365専用のアカウントの^{にゅうりよく}メールアドレスを入力します。

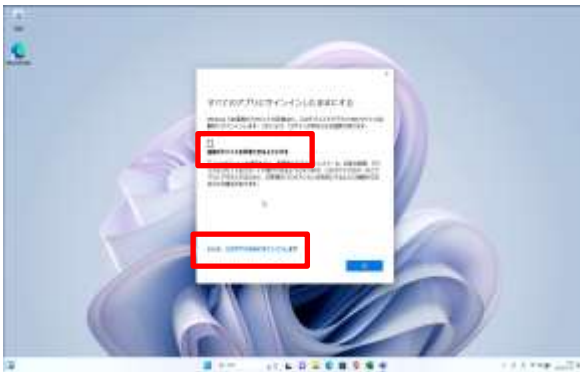
6 [次へ]をタップします。



7 [パスワードの入力]画面が表示されます。

8 [パスワード]欄に^{らん がっこう はいふ}学校から配付された^{せんよう}O365専用のアカウントのパスワードを^{にゅうりよく}入力します。

9 [サインイン]をタップします。



10 [すべてのアプリにサインインしたままにする]画面が表示されます。

11 [組織がデバイスを管理できるようにする]をタップして^{そしき}チェックを外します。^{かんり}
^{はず}

12 [いいえ、このアプリのみにサインインします]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

Microsoft Teamsのサインイン手順(3/3)



がめん じどう

13 Microsoft Teamsの画面が自動で
ひょうじ
表示されます。

いじょう しゅうりよう

14 以上で終了です。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

てじゆん

Microsoft Teamsのサインイン手順(こんなときは)

てじゆん がめん ひょうじ ばあい つぎ てじゆん じっし
手順3で[Teamsへようこそ]画面が表示された場合は、次の手順を実施します。

べつ

しよ

1 [別のアカウントを使用]をタップします。

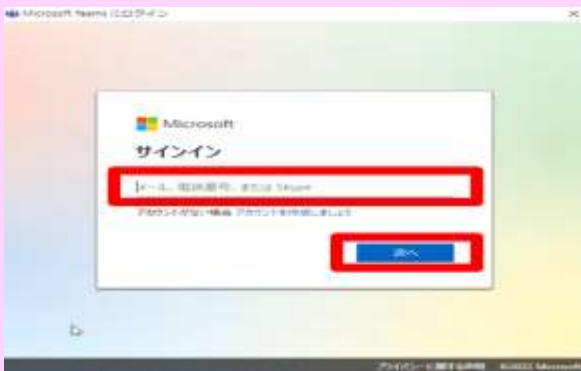
2 [Microsoft Teamsへようこそ]画面が表示されます。

3 [別のアカウントを使用するか、サインアップしてください]をタップします。

4 [サインイン]画面が表示されます。

5 [サインイン アドレス]欄に学校から配付されたO365のアカウントのメールアドレスを入力します。

6 81ページ 手順7以降を実施していきます。



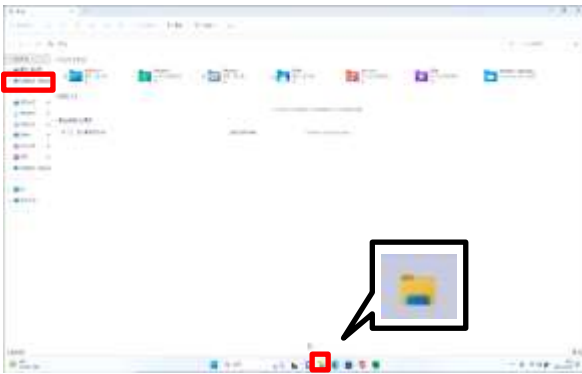
O365 のアカウントのOneDrive内データ移動手順(1/4)

O365 のアカウントのOneDriveデータを移動する手順を説明します。

O365 のアカウントは卒業後にサインインできなくなります。卒業後も必要なファイルは卒業前に本手順を参考に[お名前- 個人用]フォルダーに移動を実施してください。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



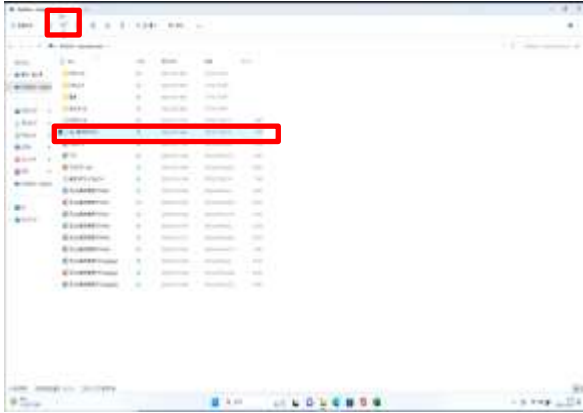
- 1 [エクスプローラー]アイコンをタップします。
 - 2 [OneDrive - tokyoeducation]をタップします。
- ※O365 のアカウント用の保存フォルダーです。


4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(2/4)

ない いどう てじゆん

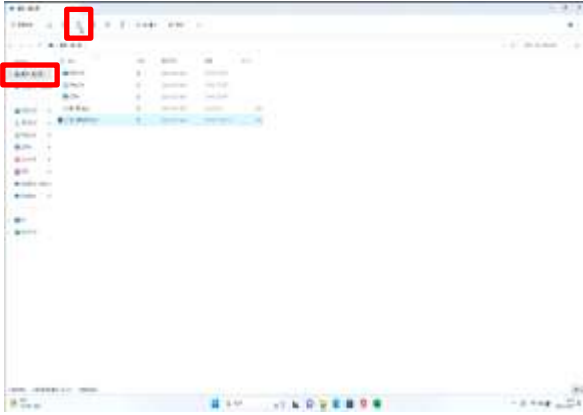


- いどう
- 3 移動したいファイルをタップして、
せんたく
選択します。
- ふくすう せんたく かのう
※複数ファイルを選択することも可能で
せんたくちゆう
す。選択中のファイルにはチェックマーク
ひょうじ せんたく
が表示されます。複数ファイルを選択す
ひょうじ
るには、チェックマークが表示されている
じょうたい ほか
状態で他のファイルをタップします。
- がめん じょうぶ
4 画面上部にある[] (コピー) を
タップします。


4 初期設定後の作業

ない いどう てじゆん

O365 の アカウソトのOneDrive内データ移動手順(3/4)



なまえ こじん よう
5 [お名前 - 個人用] のフォルダ
をタップします。

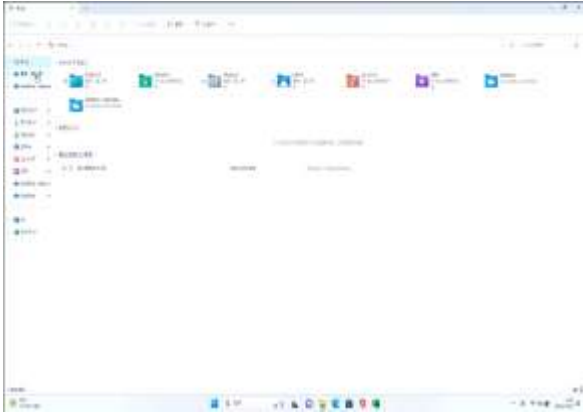
がめん じょうぶ は っ
6 画面上部にある[] (貼り付け)
をタップします。

なまえ こじん よう
7 [お名前 - 個人用] のフォルダ
にファイルがコピーされます。

いどう たい
8 移動したいファイルに対して
てじゆん じっし
手順2~7を実施します。

4 初期設定後の作業

O365 のアカウントのOneDrive内データ移動手順(4/4)



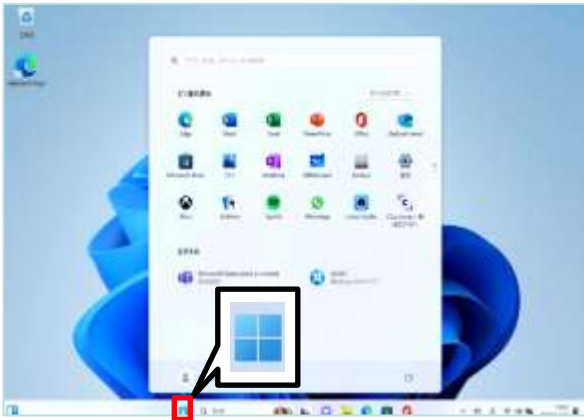
- 9 卒業後は[エクスプローラー]アイコンを
タップし、[お名前 – 個人用]または
[OneDrive] をタップします。
- 10 手順1~9でコピーしたファイルを
開くことができます。
- 11 以上で終了です。

卒業後、[お名前 – 個人用]は[OneDrive]に表示が変わる可能性があります。

4 初期設定後の作業

Windows Hello (顔認証) の設定手順(1/4)

Windows Helloで顔認証を設定する手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



- 4 [設定]をタップします。



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [アカウント]をタップします。

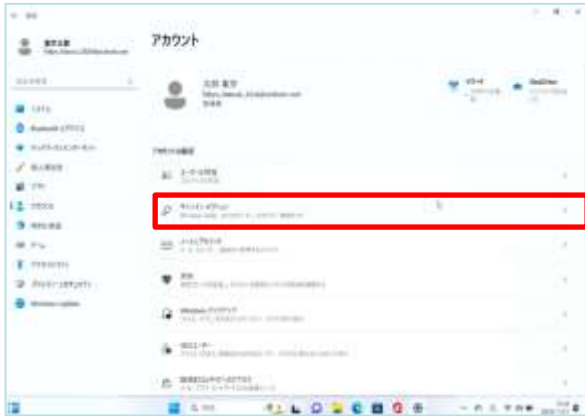
4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

Windows Hello (顔認証) の設定手順(2/4)

かおにんしょう

せってい てじゆん

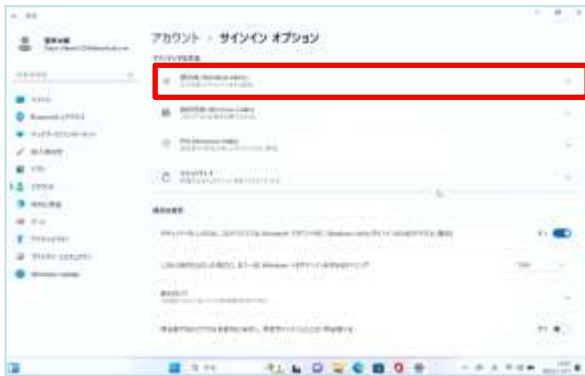


- 7 [アカウント]画面が表示されます。
- 8 垂直スクロールバーを下げます。
- 9 [サインイン オプション]をタップします。

がめん ひょうじ

すいちよく

さ



- 10 [サインイン オプション]画面が表示されます。
- 11 [顔認識 (Windows Hello)]をタップします。

がめん ひょうじ

かお にんしき



- 12 [セットアップ]をタップします。

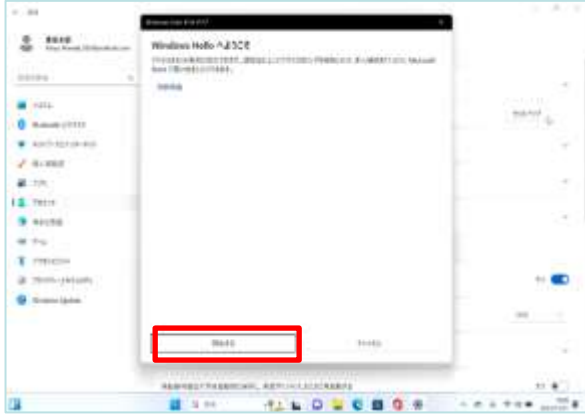
4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

かおにんしょう

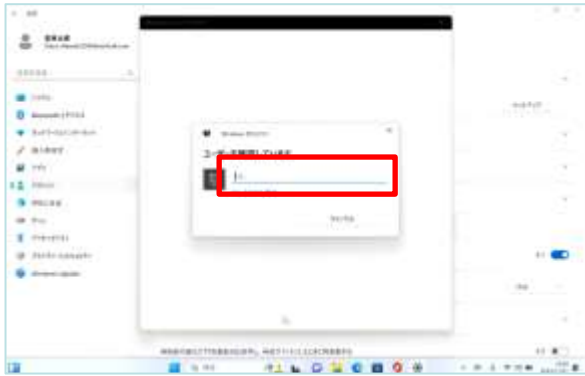
せってい てじゆん

Windows Hello (顔認証) の設定手順(3/4)



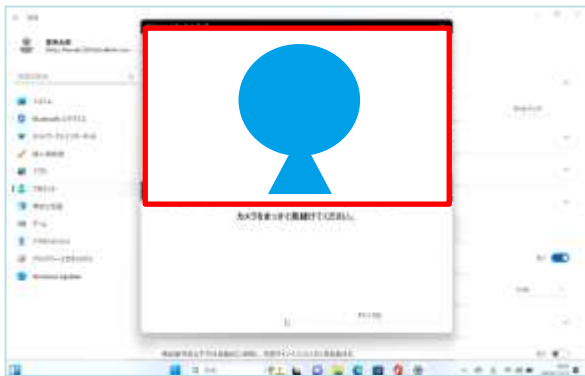
13 [Windows Helloへようこそ]画面が
ひょうじ
表示されます。

14 [開始する]をタップします。



15 [ユーザーを確認しています]画面が
ひょうじ
表示されます。

16 38ページまたは50ページの
せってい にゆうりよく
いずれかで設定した[PIN]を入力します。



17 フレームの中心に顔が映るように
ちようせい
調整します。

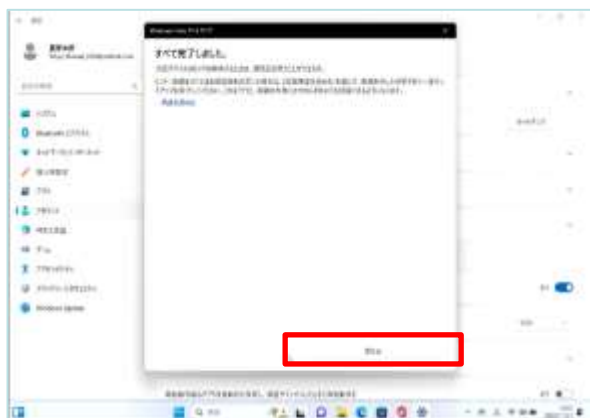
4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

かおにんしょう

せってい てじゆん

Windows Hello (顔認証) の設定手順(4/4)



かんりょう

がめん ひょうじ

18 [すべて完了しました。]画面が表示
されます。

と

19 [閉じる]をタップします。

いじょう しゅうりょう

20 以上で終了です。

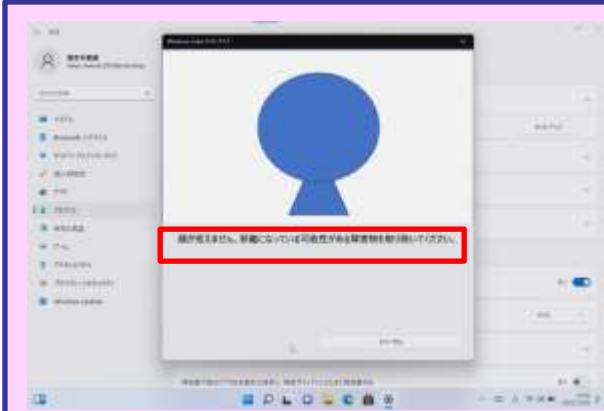
4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

かおにんしょう

せってい てじゆん

Windows Hello (顔認証) の設定手順(こんなときは)



ちゆうしん

1 90ページ『17 フレームの中心

かお うつ ちようせい

に顔が映るように調整します。』

さい ひだり がめん ひょうじ

の際に左の画面が表示された

ぼうし とう はず

ときは、帽子等は外してください。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう じっこう てじゅん

Windows Updateの手動実行手順(1/3)

しゅどう じっこう てじゅん せつめい

Windows Updateの手動実行手順を説明します。Windows Updateは通常自動で行われます。作業の終わりに再起動されるため編集集中のファイルは保存してから実行してください。

じかん

じゅぎょうまえ じゅぎょうちゅう ほんてじゅん じっし

Windows Updateは時間がかかります。授業前や授業中は本手順を実施しないでください。授業中Windows Updateに伴う再起動を実施しないように設定する手順は66ページを参照してください。

じゅぎょうちゅう

ともな さいきどう じっし

せってい

てじゅん

さんしやう

ほんてじゅん

じっし

せつぞく

ひつよう

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

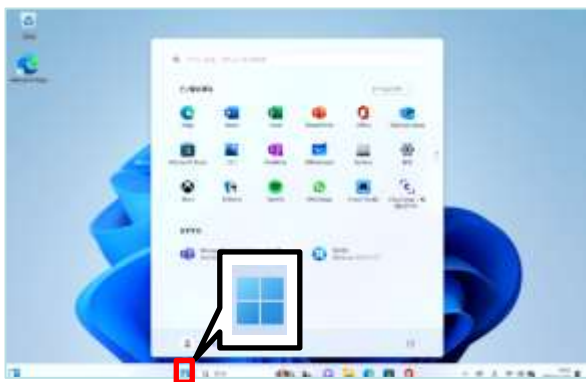
せつぞく

ばあい

さき

てじゅん

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう じっこう てじゆん

Windows Updateの手動実行手順(2/3)



せってい
4 [設定]をタップします。



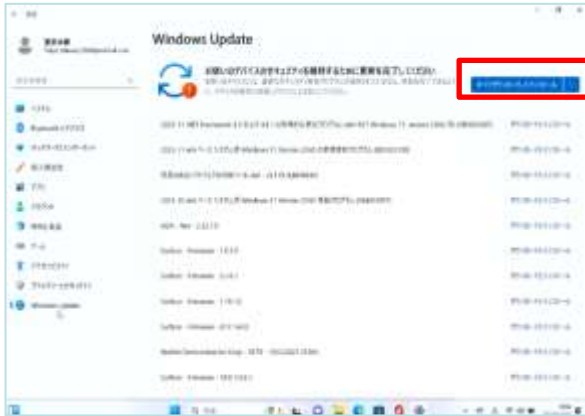
がめん ひょうじ
5 [システム]画面が表示されます。
6 [Windows Update]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

しゅどう じっこう てじゆん

Windows Updateの手動実行手順(3/3)



7 [Windows Update]画面が表示されます。

がめん ひょうじ

8 「更新プログラムのチェック」をタップし、ダウンロードするプログラムが見つかる

こうしん

[すべてダウンロードしてインストール]が表示されます。

9 [すべてダウンロードしてインストール]をタップしダウンロードします。

10 ダウンロードし、準備が整うと、

じゆんび ととの

[今すぐ再起動する]に表示が変わります。

いま さい きどう

ひょうじ か

11 [今すぐ再起動する]をタップします。

いま さいきどう

12 以上で終了です。

いじょう しゅうりよう

しよかい

じかん いじょう

初回のWindows Updateは1時間以上かかることがあります。

4 初期設定後の作業

表示言語変更手順 (1/5)

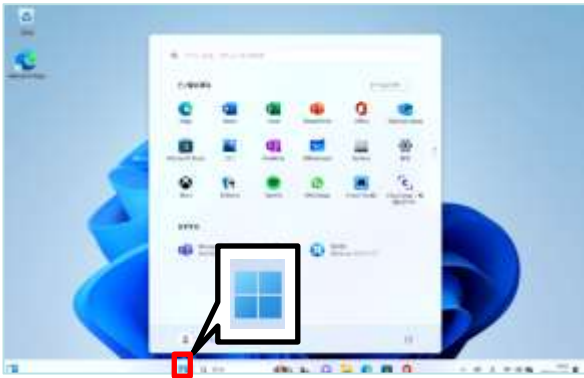
表示言語変更手順を説明します。

表示言語の変更が必要であれば、本手順を実施する必要はありません。

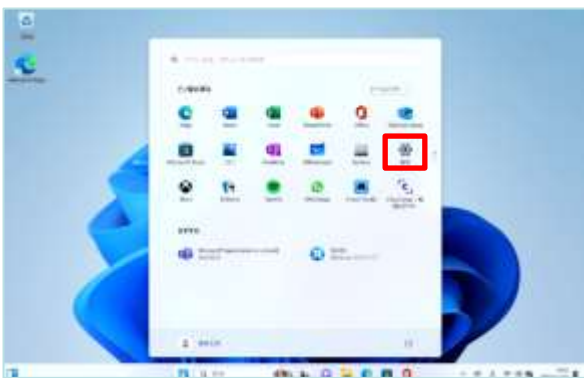
本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとに

インターネットに接続してください。



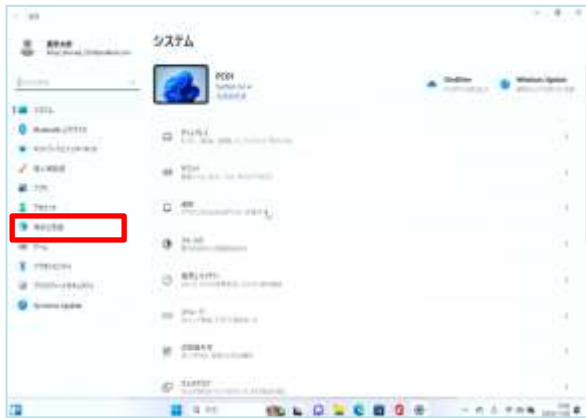
- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



- 4 [設定]をタップします。

4 初期設定後の作業

表示言語変更手順 (2/5)



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 [時刻と言語]をタップします。



- 7 [時刻と言語]画面が表示されます。
- 8 [言語と地域]をタップします。



- 9 [言語と地域]画面が表示されます。
- 10 [言語の追加]をタップします。

4 初期設定後の作業

表示言語変更手順 (3/5)

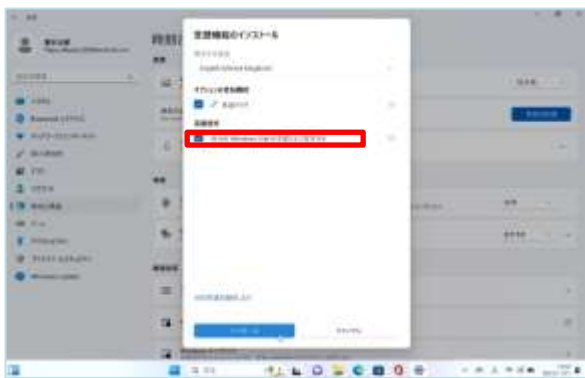


11 [インストールする言語を選択し
てください]画面が表示されます。

12 表示する言語を選択し、タップ
します。



13 [次へ]をタップします。



14 [言語機能のインストール]画面
が表示されます。

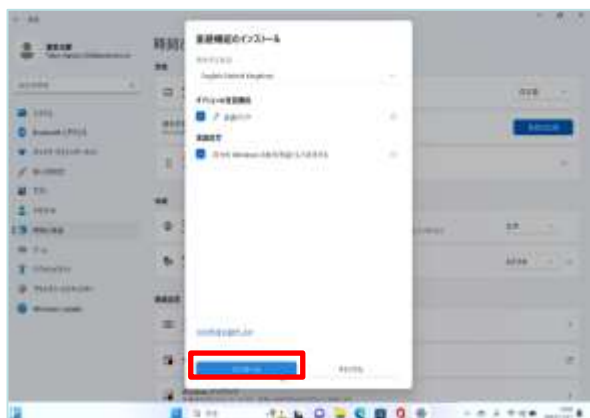
15 [自分のWindowsの表示言語
として設定する]をタップして、チェッ
クを入れます。

4 初期設定後の作業

しよ き せってい ご さぎょう

表示言語変更手順 (4/5)

ひょうじ げんご へんこう てじゆん



16 [インストール]をタップします。



17 [サインアウト]をタップします。



18 サインインします。

4 初期設定後の作業

表示言語変更手順 (5/5)



- 19 表示言語が変更されます。
- 20 以上で終了です。

5

こしょう おも
故障かなと思ったら

5 故障かなと思ったら

ほんしょう せつめい ちゅうい じこう

本章の説明と注意事項

ほんしょう
<本章について>

ほんしょう ちょうし わる たいおう てじゆん せつめい
本章では、Surfaceの調子が悪くなったときの対応手順について説明しています。

しよきか てじゆん
・Surfaceの初期化手順

しやうもうひん こうかん てじゆん
・消耗品の交換手順

ちゅうい じこう
<注意事項>

しよきか おこな ない ほぞん さくじよ
1 初期化を行うとSurface内に保存したファイルは削除されます。

ついか どう さくじよ
また、追加でインストールしたアプリ等は削除されます。

しよきか おこな ちょうし わる ばあい しよきか おこな
2 初期化を行っても調子が悪い場合や、初期化を行うこともできない

でんげん はい ばあい
(ディスプレイがつかない、電源が入らない、など) 場合は、

しゅうり うけつけ と あ
修理受付・サポートセンターにお問い合わせください。

しゅうり おこな ばあい ない ほぞん ついか
3 修理を行う場合でもSurface内に保存したファイルや追加でインストール

さくじよ かのうせい
したアプリが削除される可能性があります。

しよきか しゅうり だ まえ たいせつ ほぞん
4 初期化、または修理に出す前に大切なファイルはOneDriveなどに保存して

ください。

しやうもうひん でんち かでん りやうはんてん どう か もと
5 消耗品となる電池については、家電量販店等でお買い求めください。

しよきか
初期化とは

こうにゆうじ じやうたい もと さ
Surfaceを購入時の状態に戻すことを指します。

5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順

Surfaceの調子が悪くなった場合、まずは再起動してください。

再起動しても解決しない場合、Surfaceを初期化することで解決する場合があります。

デスクトップやドキュメント、ピクチャ内にデータを残した状態で初期化する手順を説明します。

追加でインストールしたアプリは削除されます。再度インストールしてください。

故障時や調子が悪くなった場合に備えて、大切なファイルはOneDriveなどに保存しておくようにしてください。

初期化を行う場合は、Surfaceを充電しながら実施してください。

初期化には1時間程度かかります。

初期化を行っても調子が悪い場合は、修理受付・サポートセンターに修理を依頼してください。なお、修理に出すと返却まで1.5～2か月ほどかかります。

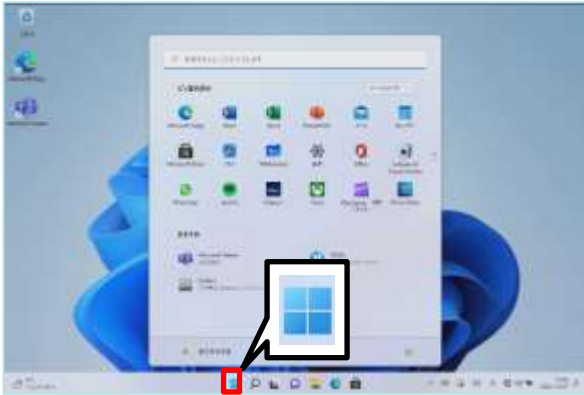
5 故障かなと思ったら

こしょう おも

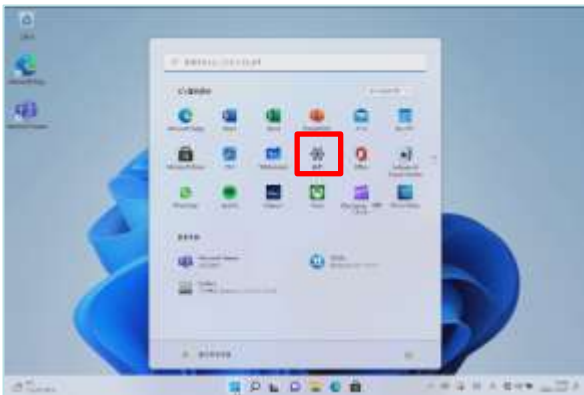
Surfaceの初期化手順 (Windows にサインインできる場合) (1/3)

しよきか てじゆん

ばあい

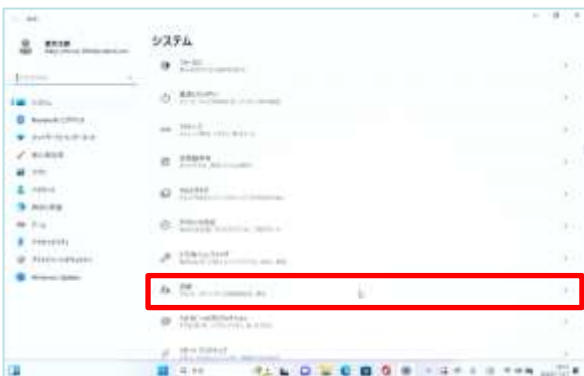


1 [スタート]アイコンをタップします。



2 [設定]をタップします。

せってい



3 [システム]画面が表示されます。

がめん ひょうじ

4 垂直スクロールバーを下げます。

すいちよく

さ

5 [回復]をタップします。

かいふく

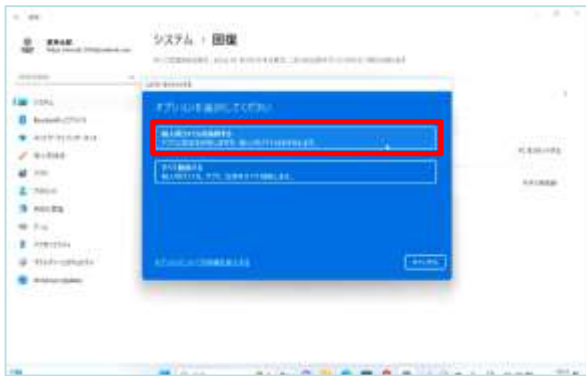
5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順 (Windows にサインインできる場合) (2/3)

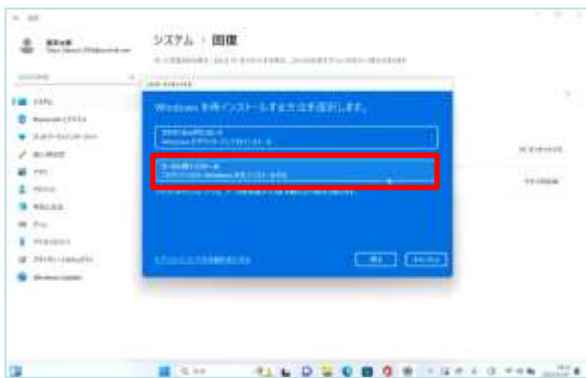


6 [回復]画面が表示されます。

7 [PCをリセットする]をタップします。



8 [オプションを選択してください]画面が表示された場合は、[個人用ファイルを保持する]をタップします。

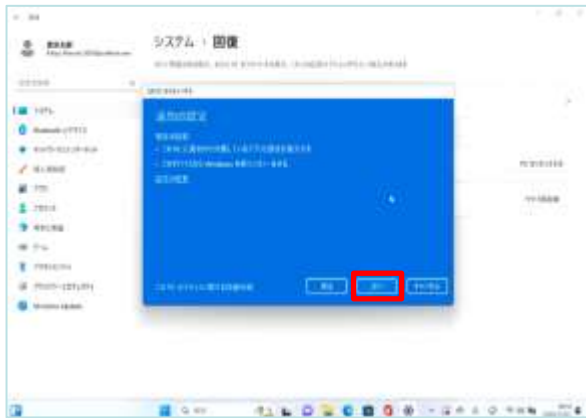


9 [Windowsを再インストールする方法を選択します]画面が表示されます。

10 [ローカル再インストール]をタップします。

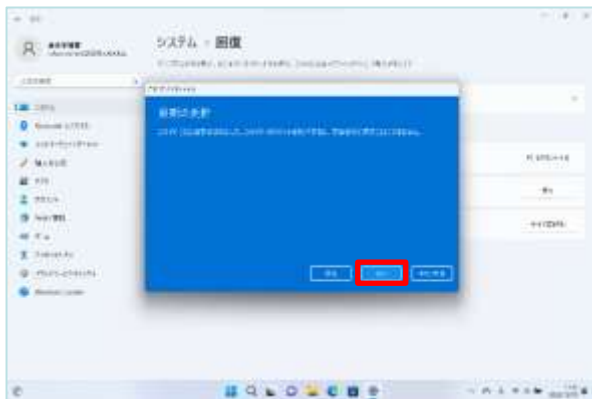
5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順 (Windows にサインインできる場合) (3/3)

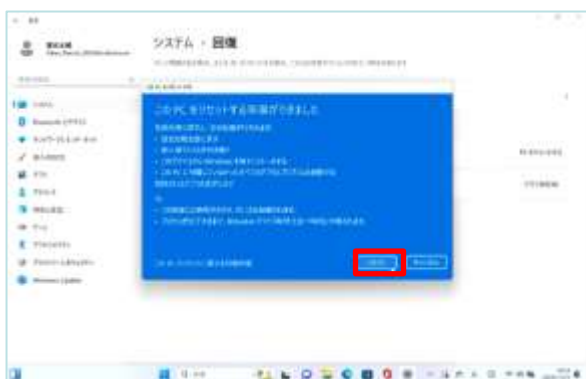


11 [追加の設定]画面が表示されます。

12 [次へ]をタップします。



13 [最新の更新]画面が表示された場合は、[次へ]をタップします。



14 [このPCをリセットする準備ができました]画面が表示されます。

15 [リセット]をタップします。

16 リセット後は初回起動時の設定手順27ページを参考にセットアップします。

17 以上で終了です。

5 故障かなと思ったら

こしょう おも

しよきか てじゆん

じょうたい ばあい

Surfaceの初期化手順(Windowsサインインできない状態の場合)



1 ログイン画面でShiftキーを押しながら右下にある電源マークから再起動を選びます。

※[このまま再起動すると、このPCを使っているユーザーの作業内容が保存されない場合があります。]と表示がされた場合、[強制的に再起動]を選んでください。

2 [オプションを選択してください]画面が表示されます。トラブルシューティングをタップします。

3 [このPCを初期状態に戻す]をタップします。

※[使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください]の画面が表示された場合、[このドライブをスキップする]をタップします。

4 105ページの手順8から続きの作業を実施してください。

5 故障かなと思ったら

消耗品の交換手順(1/2)

消耗品交換について説明します。

クラスルームペン2は電池で動きます。動作しなくなったときは、電池を交換してください。



- 1 [キャップ (赤枠部分)] を回転させると中から電池 (単6形) を取り出せます。
- 2 電池を交換し、入れなおします。
- 3 以上で終了です。

単6形電池は家電量販店等でお買い求めください。

電池を交換しても調子が悪い場合は修理受付・サポートセンターに修理を依頼してください。

5 故障かなと思ったら

こしょう

おも

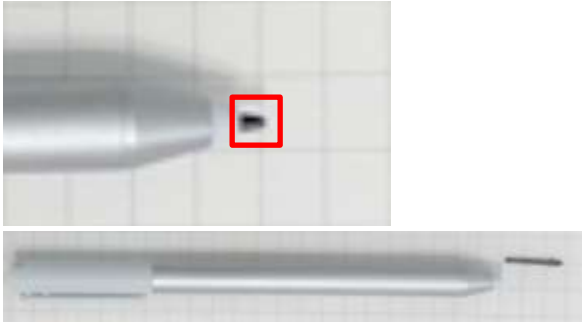
消耗品の交換手順(2/2)

しょうもうひん

こうかん

てじゆん

クラスルームペン2のペン先が消耗した場合やつぶれた場合は、交換してください。



1 [ペン先]をピンセット等でつまみ
ひぬ
引き抜きます。

2 新しいペン先をペンの先端に差し
あたらし
さき
せんたん
さ
こ
込みます。

3 ペン先を交換しても調子が悪い場合は、
さき
こうかん
ちょうし
わる
ばあい
しゅうり
うけつけ
しゅうり
い
修理受付・サポートセンターに修理を依
らい
頼してください。

● Surface、Surface Go、Windows、Microsoft、OneDrive、Microsoft Teams、Windows Hello 及び Office 365 は、Microsoft Corporationの登録商標または商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複製、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。